



Data

06/06/2022 15:06:59

Setor de Origem

TCO - TCO - LPA

Tipo

Gestão de Pessoas: Alteração - Jornada de Trabalho -
Sem Redução de Remuneração

Assunto

Relatório de Acompanhamento Jornada Flexibilizada: Período
Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019

Interessados

Aline Cardona, Claudia Pereira Resende Santos, Fernanda Lasneaux Pereira Ribeiro, Francisco Vitor de Paula, Olimpio Augusto Carvalho Branquinho, Virginia Castro

Situação

Finalizado



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS – CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**

**AVALIAÇÃO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS AVANÇADO TRÊS
CORAÇÕES**

Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019

**TRÊS CORAÇÕES
2022**

AValiação Semestral da Jornada Flexibilizada dos TAES

Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio de 2019

Número de processo: **23343.001865.2022-21**

No dia 1º de Março de 2016 a jornada flexibilizada de trabalho dos TAES do IFSULDEMINAS foi implementada na rotina da instituição, por meio da Portaria nº 265, de 23 de fevereiro de 2016. A jornada foi primeiramente instituída na Reitoria e nos campi Pré e Pós Expansão da Rede Técnica Federal, e, posteriormente, efetivada nos Campi Avançados (unidades Três Corações e Carmo de Minas). Na unidade Três Corações do IFSULDEMINAS, o setor dos Registros Escolares iniciou a flexibilização da jornada em junho de 2016, logo após seguido pelos setores da Licitação (outubro de 2016), Biblioteca e Serviço de Atendimento ao Educando (abril de 2017).

Desde o início da jornada flexibilizada no Campus Avançado Três Corações até o período compreendido neste relatório, foram realizadas quatro avaliações de qualidade do atendimento ao público no setor de Registros Acadêmicos e três avaliações nos demais setores. No último relatório elaborado pela CPA 30 horas Três Corações, registrado no SUAP como Processo Eletrônico 23343.000636.2020-28, unificou-se o cronograma de análise e os procedimentos de avaliação entre todos os setores, que antes realizavam avaliações independentes em decorrência das distintas datas de início da jornada flexibilizada em cada um destes setores. Ressalta-se que os relatórios e os estudos das avaliações do atendimento ao público são realizados de forma periódica, conforme estabelecido na Resolução 042/2015/CONSUP/IFSULDEMINAS, que rege a jornada flexibilizada dos TAES do IFSULDEMINAS.

As avaliações no campus ocorreram nas datas discriminadas na tabela apresentada abaixo:

CONTROLE DA FLEXIBILIZAÇÃO POR SETOR – Campus Avançado Três Corações				
	Secretaria	Licitação	Biblioteca	Pedagógico

Portaria	Nº 1.344, de 20 de julho de 2016	Nº 1.845, de 27 de outubro de 2016	Nº 518, de 05 de abril de 2017	Nº 518, de 05 de abril de 2017
Início 30h	julho/2016	abril/2017	abril/2017	abril/2017
PESQUISAS REALIZADAS				
1º Período analisado	Jul/16 a Jan/17	Abr/17 a Out/17	Abr/17 a Out/17	Abr/17 a Out/17
2º Período analisado	Jan/17 a Jul/17	Nov/17 a Abr/18	Out/17 a Abr/18	Out/17 a Abr/18
3º Período analisado	Jul/17 a Jan/18	Mai/18 a Nov/18	Mai/18 a Out/2018	Mai/18 a Out/2018
4º Período - Pesquisa Unificada	Jan/18 a Nov/18	Dez/18 a Maio/19	Dez/18 a Maio/19	Dez/18 a Maio/19
5º Período - Pesquisa Unificada	Dez/18 a Maio/19	-	-	-

Dessa forma, este relatório unificado refere-se ao 4º período de análise dos setores de Licitação, Patrimônio e Almoxarifado, Biblioteca e Serviços de Atendimento ao Educando, e, em relação ao Setor dos Registros Acadêmicos, esta pesquisa refere-se a sua 5ª avaliação. Neste contexto, consolida-se à avaliação unificada, dentro de um formato que permite à comunidade interna e externa (público alvo da instituição) a oportunidade de, em oportunidade única e de abrangência geral, avaliar e opinar sobre o atendimento prestado por todos os setores em atendimento ininterrupto do Campus Avançado Três Corações, neste caso específico, no intervalo de dezembro de 2018 e maio de 2019. Os dados estão apresentados de forma objetiva por meio de tabelas e gráficos, salvo as respostas às perguntas de natureza subjetiva (comentários e opiniões), que serão transcritas de forma literal, buscando preservar na íntegra a opinião dos seus formuladores. Ao todo, 60 usuários dos serviços do campus preencheram o formulário de avaliação, 52 em formulários eletrônicos (Google Forms) e 8 em formulários físicos disponibilizados nos setores em avaliação. Estes foram depois transcritos na planilha de resposta do formulário, de modo a gerar os dados sucintos para análise.

Por último, acrescenta-se que paralelamente à avaliação do atendimento pelo público há também a avaliação do atendimento pelos servidores dos setores em flexibilização e pelas suas respectivas chefias imediatas, igualmente realizada em períodos regulares por meio de formulários constituídos de perguntas objetivas e subjetivas, onde as respectivas respostas constituem a segunda parte deste relatório (Resultados da Avaliação - Técnicos

Administrativos e Chefia Imediata). As respostas dos servidores e das chefias se encontram após a apresentação das respostas do público usuário.

O conteúdo do relatório, as respostas dos usuários, servidores e chefias, o parecer da comissão de avaliação da jornada flexibilizada e a conclusão do relatório estão disponíveis após breve apresentação da metodologia aplicada neste estudo.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A CPAJ do Campus Avançado de Três Corações disponibilizou, entre os dias 23 de outubro à 15 de dezembro de 2019 os formulários de avaliação impressos distribuídos nos setores em jornada flexibilizada, e por meio do formulário eletrônico disponível em <https://portal.tco.ifsuldeminas.edu.br/noticias/1725-avaliacao-jornada-30h>, na página oficial da unidade de ensino. Nos formulários, os seguintes dados eram solicitados, a fim de cumprir a determinação do CONSUP sobre o Ofício no 199.2018, quais sejam: endereço de e-mail, nome completo e número do CPF.

A divulgação no site do campus contendo o link para acesso às avaliações ocorreu no dia 23/10/2019, na mesma data em que fora solicitado à equipe do NTIC do campus. A divulgação via e-mail institucional ocorreu no dia 21/11/2019.

A pesquisa com as chefias imediatas e servidores em flexibilização foi realizada posteriormente, entre os meses de fevereiro e março de 2022.

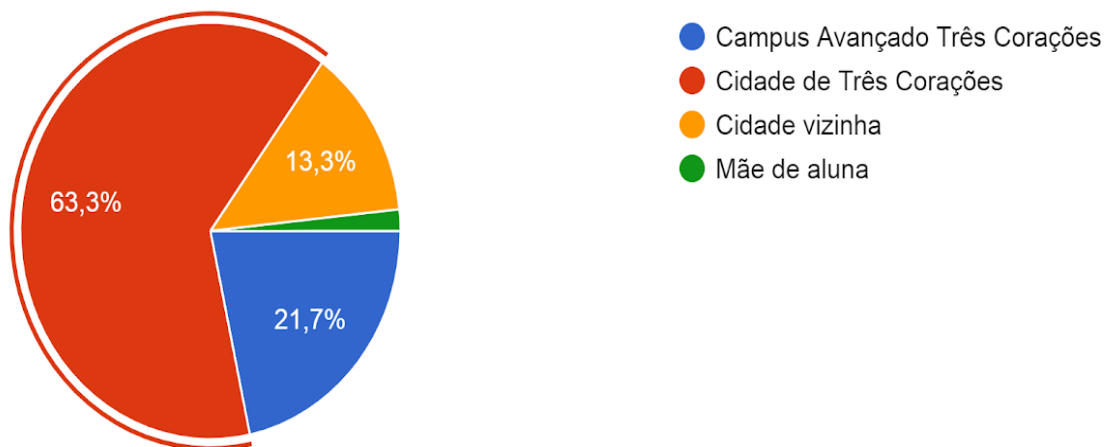
RESULTADO DA AVALIAÇÃO

1.PÚBLICO USUÁRIO

Questão 1 - Local de trabalho ou cidade onde reside.

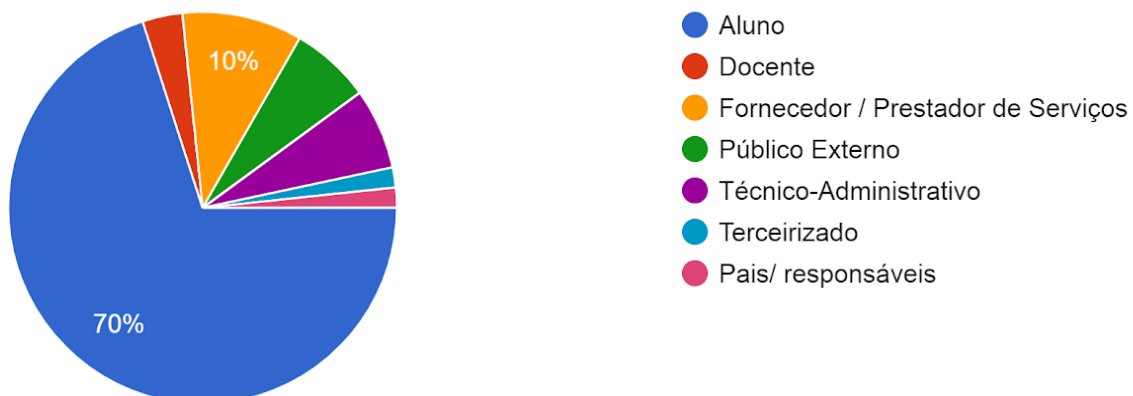
Análise geral das respostas: a maior parte dos participantes informou residirem na cidade de Três Corações, onde o Campus Avançado está localizado (63,3% dos participantes). Os demais informaram, em ordem decrescente, trabalharem no Campus (21,7%) ou morarem em cidades vizinhas (13,3%). Houve ainda uma resposta fora de contexto, em que o participante

respondeu se tratar de “mãe de aluno”, resposta fora do escopo da pergunta realizada. Segue gráfico abaixo:



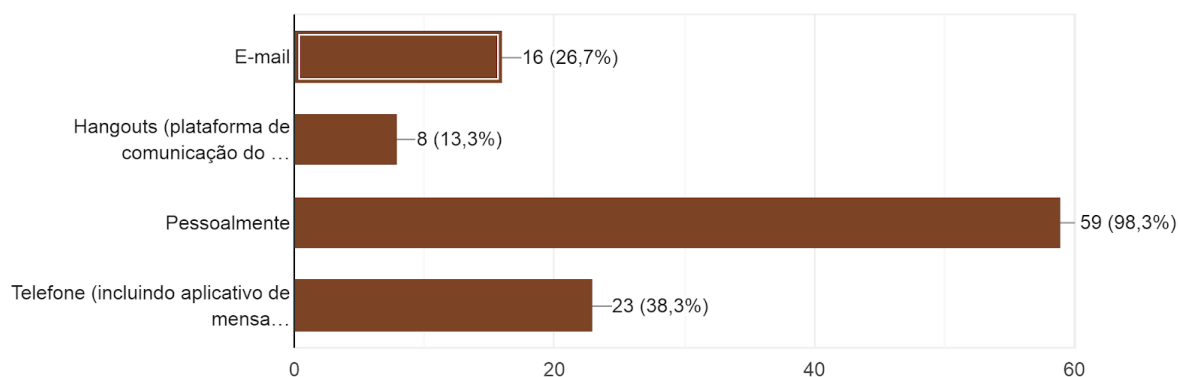
Questão 2 - Defina o tipo de público usuário você é:

Análise geral das respostas: a caracterização dos 60 usuários dos serviços apontam que 42 deles eram alunos, 6 fornecedores/prestadores de serviços, 4, técnico-administrativos, 1 terceirizado, 4 usuários - público externo e 2 docentes. A distribuição está diagramada no gráfico abaixo:



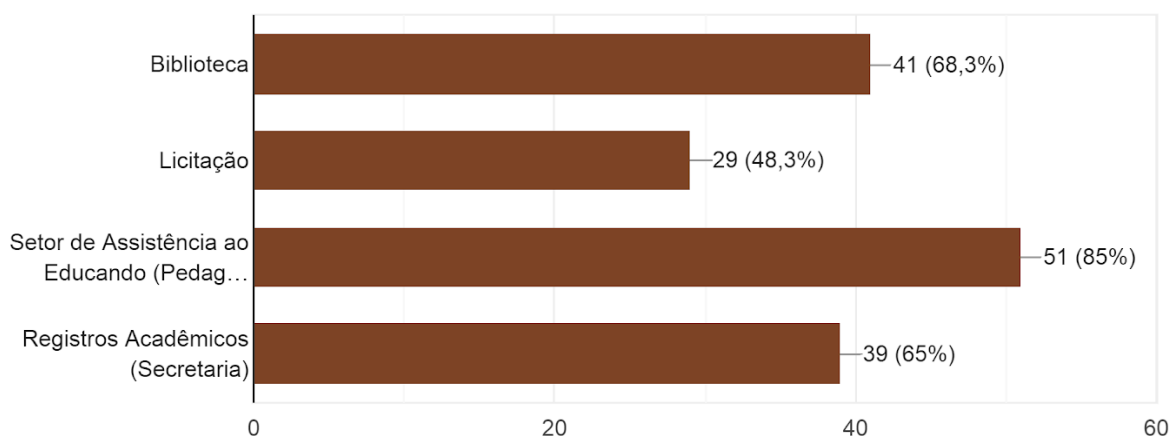
Questão 3 - Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)?

Análise geral das respostas: o método mais utilizado pelos usuários é o atendimento presencial, com o usuário se dirigindo pessoalmente ao(s) setor(es) onde necessita de atendimento (98% dos usuários utilizaram essa forma de atendimento no período de referência da análise). Segue-se a utilização do telefone (38% de uso entre os usuários), e-mail (26%) e chat do e-mail institucional (13%), este mais limitado aos atendimentos ao público interno. A resposta permitia mais de uma resposta, uma vez que os usuários se valem de meios concomitantes de comunicação para a consecução das suas demandas, conforme gráfico a seguir:



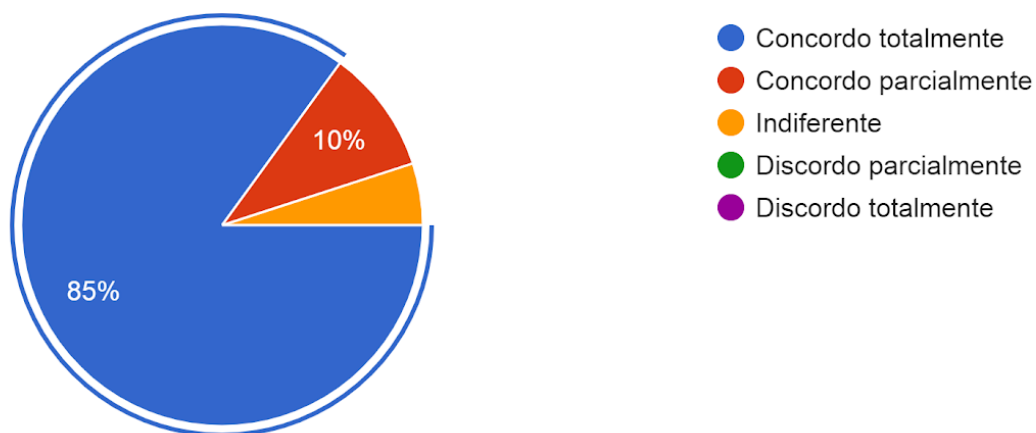
Questão 4 - Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço?

Análise geral das respostas: abaixo, os usuários responderam em qual(is) setor(es) buscaram atendimento dentro do período de referência, sendo possível assinalar mais de um item. Os resultados seguem no gráfico abaixo:



***Questão 5** - Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior, devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?*

Análise geral das respostas: nesta pergunta, o foco se dirige das perguntas caracterizadoras do público usuário, e se adentra na avaliação propriamente dita dos trabalhos prestados nos setores em flexibilização. O resultado foi que 85% dos participantes (51 usuários) concordaram que esse horário (atendimento em 12 horas ininterruptas) **facilita totalmente o acesso ao atendimento/serviço/informação**. 10% dos usuários (seis usuários) concordaram parcialmente com essa questão e outros 5% (três usuários) julgaram a questão como indiferente. Não houve registro de respostas que discordam parcialmente ou totalmente da premissa da pergunta.

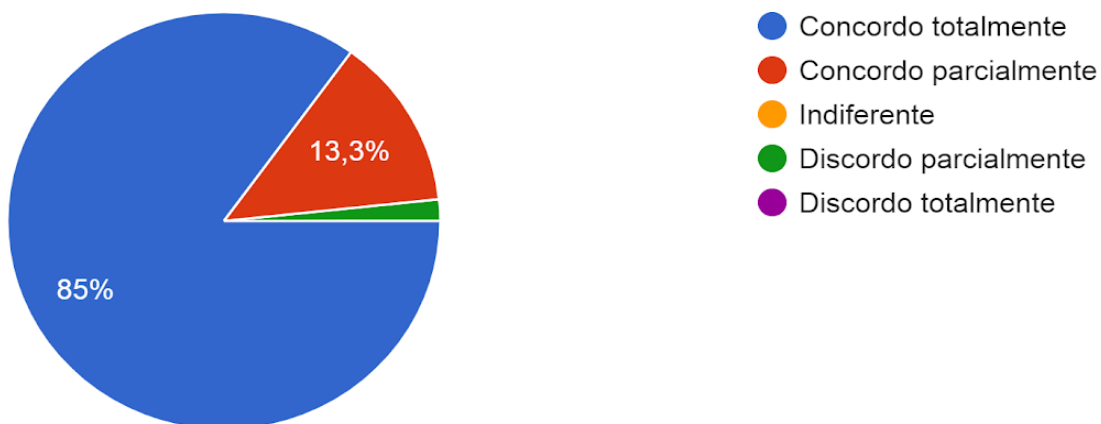


Havia espaço para considerações a serem apresentadas pelos usuários, caso desejassem. Abaixo, todos os comentários foram transcritos sem alteração ou revisão ortográfica por parte da comissão (dos 60 participantes, somente 4 fizeram considerações):

- 1 - Sim, pois trabalho em horário comercial e minha disponibilidade é reduzida. Sendo assim, o atendimento ininterrupto sempre deve ser visto como positivo.
- 2 - Acho muito humano essa preocupação em atender o público, principalmente as pessoas que precisam trabalhar e possuem disponibilidade de tempo reduzida.
- 3 - Deve haver um intervalo para café.
- 4 - Algumas vezes não encontramos ninguém no setor.

Questão 6 - *No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente pelo servidor? O atendimento foi realizado com comprometimento, mantendo a qualidade, a eficiência e a presteza?*

Análise geral das respostas: 85% ou 51 usuários consideraram que o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza foram mantidos e 13,3% ou 8 (oito) usuários concordaram parcialmente. Dentre os usuários, um respondeu como discordo parcialmente.

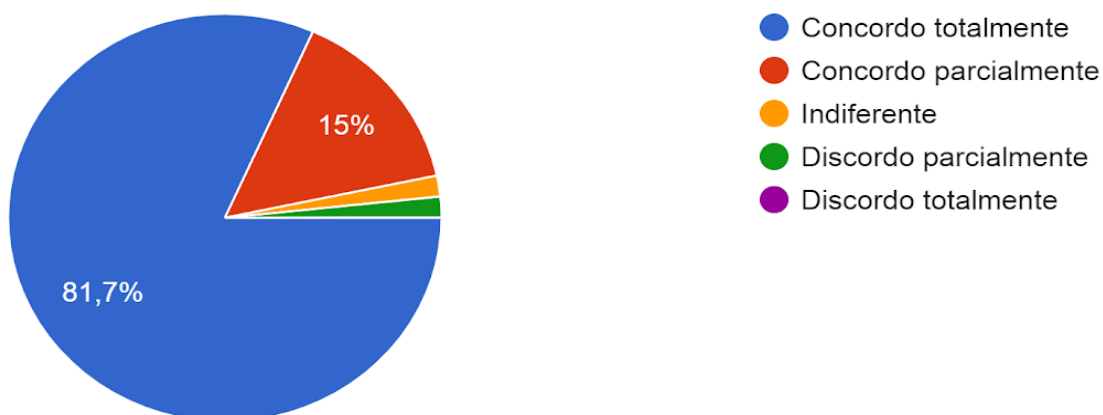


Abaixo, os comentários feitos pelos usuários foram transcritos sem alteração ou revisão ortográfica por parte da comissão:

1. Muito Bom!
2. A Soninha sempre muito atenciosa e prestativa, porém a senhora Ania muito ríspida e não aceitou uma opinião sincera. Sinto falta de uma pedagoga no local. É o melhor jeito de garantir a participação ativa dos pais.
3. sim, sou muito bem atendida
4. Houve uma situação em que liguei para o SAE e não fui atendido, e por necessidade tive de ir até o if. Chegando lá o setor estava fechado com um aviso de que estava no prédio pedagógico. A senhora da limpeza foi buscar a moça responsável pelo setor, que por sinal foi muito atenciosa, e resolveu o problema. Porém, no horário fixado na porta deveriam estar duas pessoas no setor. Nesse caso, acho que houve uma falha.
5. Gosto muito do atendimento da Nadia, da Aline e da Sonia. São muito queridas e nos tratam com muito carinho e atenção. Também nos orientam quando elas não podem resolver as situações fora de suas competências.
6. Eles são bem prestativos.
7. os setores são eficazes na solução de problemas

Questão 7 - O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil?

Análise geral das respostas: a maioria dos usuários (81,7%) afirmaram que suas questões foram solucionadas em tempo hábil. 15% disseram concordar parcialmente, 1,7% se mostrou indiferente e outro 1,7% marcou que discorda parcialmente.

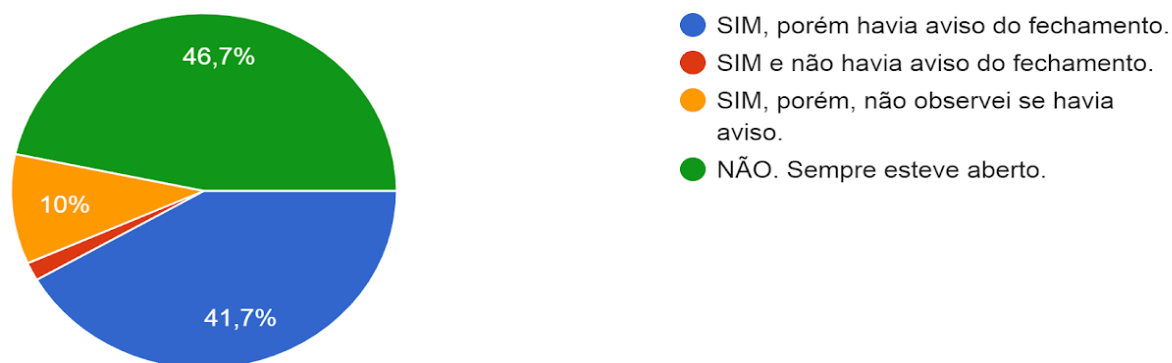


Abaixo, comentários feitos pelo público que foram transcritos neste relatório sem alteração ou revisão ortográfica por parte da comissão:

1. Rápido.
2. A minha reclamação foi sobre as aulas de um determinado professor, porém não vi melhora. A turma mesmo reclamou várias vezes em conselhos que o nível do ensino tinha caído. Espero que o 3 ano seja melhor. A fama do Instituto na cidade é muito boa. Não pode deixar cair. Um ensino mais puxado é um marketing positivo. E é esse o diferencial daí, um lugar humanizado, porém que garanta a aprendizagem. Já que tem parceria entre a prefeitura para empréstimo de professores, que sejam feitas de forma criteriosa. Não dá para brincar de dar aula, chegar ao ponto do aluno reclamar que "mereço aprender mais". Isso hoje é raro! Alunos que querem aprender! Deve-se nivelar pelos bons e não pelos ruins. A concorrência ao formar é grande! Precisam de simulados frequentes no 3 ano e a exigência deve ser de TODOS PROFESSORES. A turma do 2 ano ADM é muito boa e exige um ensino de qualidade. Eu sou mãe e acompanho muito de perto. Saliento que os outros professores são excelentes! Ensinam com amor. São "rapaduras" duros e doces. ❤️
3. poderia ter sido mais rápido se houvesse mais de uma pessoa no setor

Questão 8 - *Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015)*

Análise geral das respostas: de acordo com as respostas, 46,7% dos usuários afirmaram ter encontrado o setor aberto ao procurar por atendimento. 41,7% informaram que, apesar do setor estar fechado no momento, havia um aviso informando o motivo, fixado em local visível. Outros 10% informaram não terem feito essa observação, enquanto 1,7% informou que não havia aviso de fechamento.

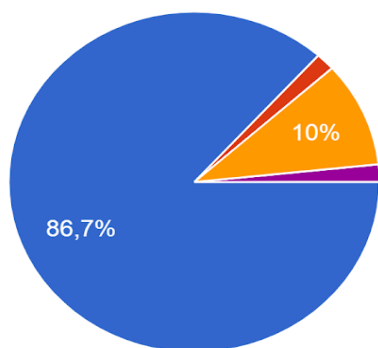


Abaixo, comentários feitos pelo público foram transcritos sem alteração ou revisão ortográfica por parte da comissão:

1. "Isso ocorre quando os servidores são convocados para reuniões"
2. "relatei nas questões anteriores."
3. "e pediram para que voltasse depois"
4. "só uma vez"

Questão 9 - *Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível?*

Análise geral das respostas: um total de 52 pessoas, equivalente a 86,7% dos participantes, afirmaram que o horário estava fixado em local visível. 10% dos usuários não fizeram essa observação. Somente 1,7% (1 pessoa) afirmou que o horário não estava divulgado. Esta questão não permitia comentários.



- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

Questão 10 - Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Análise geral das respostas: tal questão era aberta e não obrigatória, e verificava se a implantação do **atendimento ininterrupto** trouxe **benefícios** ao público. Abaixo, os comentários feitos pelo público que foram transcritos neste relatório sem alteração ou revisão ortográfica por parte da comissão:

1. sim
2. sim, melhor atendimento ao público interno e externo, pois sempre haverá servidor disponível a qualquer hora
3. sim, porque agora posso ir a qualquer hora
4. quando isso foi implantado? num fiquei sabendo :)
5. sim, houve benefícios como ter para onde se direcionar caso estiver com problemas
6. sim, pois o usuário não tem necessidade de marcar atendimento
7. sim, pois o atendimento independe do horário comercial, o que é ótimo
8. SIM, EM QUALQUER DAS VEZES QUE BUSQUEI INFORMAÇÕES, COM EXCEÇÃO DE UM DIA, FUI ATENDIDO PRONTAMENTE.
9. sim, pois o tempo que sobra aos alunos é o intervalo e o pós aula
10. Sim.
11. sim, agora o horaio que posso buscar informações é mais amplo
12. ajuda em dúvidas

13. sim, pois estava aberto quando eu queria
14. sim, pois aumenta a flexibilidade dos horários dos alunos
15. quando cumprido, sim
16. sim, a possibilidade de encontrar o setor funcionando para auxiliar em casos mais graves
17. Não sei responder, pois não sei como era antes (quando entrei no campus já era esse sistema)
18. não há maiores riscos de encontrar o setor fechado
19. sim. Bom atendimento em tempo hábil e de forma agil
20. Sim, todas as vezes que precisei, encontrei em funcionamento.
21. Sim, embora seja um motivo pouco lembrado, o fato de pessoas estarem atendendo outras pessoas por vezes necessita de um olhar mais atento. No meu caso, como servidor, posso dizer que a jornada flexibilizada aumenta a qualidade de vida do servidor , que por sua vez entrega um trabalho de maior qualidade, e o público que recebe esse atendimento diferenciado certamente se beneficia.
22. Sim. E acredito que a jornada flexibilizada de 6 horas, embora ininterruptas interfere na qualidade do atendimento dos servidores, pois o benefício é mútuo.
23. sim, acho muito bom!
24. sim. Atendimento sempre
25. Sim, o atendimento pode ser usado a qualquer momento.
26. Sim, a continuidade dos trabalhos de um servidor para outro.
27. Sim. Melhor atendimento ao público usuário, possibilitando a disponibilidade de no mínimo 12h ininterruptas de atendimento;
28. Melhoraria na qualidade de vida do servidor.
29. sim. o atendimento a qualquer tempo é muito importante para nós que temos que nos deslocar até a cidade de Três Corações. Pois imagina fazer uma viagem e ter de voltar com as mãos abanando? Não dá, né!
30. Facilita o trabalho de todos e colabora com os usuários do Campus.
31. Devido morar em cidade vizinha, com o horário prolongado pude sanar e receber assistência onde eventualmente não conseguiria (pelo horário).
32. sim, sempre tem pessoas para atender e atende bem
33. sim, pois tenho atendimento disponível no intervalo
34. Mais tempo para realizar trabalhos.
35. sim, fica bem mais acessível
36. Sim. Qualquer horário encontra atendimento.
37. SIM, TEM ATENDIMENTO TODA HORA
38. portas abertas a qualquer hora
39. sim, pois nem sempre podemos ir aos setores nos horários de aula, assim poder procura-los fora do horário facilita muito

40. acredito que sim, pois trabalho e meu único horário disponível é fora do horário comercial, e saber que serei atendida é muito bom.
41. sim, pois busca atender o publico geral, em especial os que trabalham em horário normal de funcionamento das coisas.
42. sim, nossos horários ficam melhor para acesso
43. sim, pois posso ir durante os intervalos
44. sim, uma maior atenção aos alunos que ficam no campus após o término das aulas.

Questão 11 - Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor :

Análise geral das respostas: esta última questão, também era aberta e não obrigatória. Abaixo, comentários feitos pelo público que foram transcritos neste relatório sem alteração ou revisão ortográfica por parte da comissão:

1. Não.
2. Não.
3. Não.
4. Não.
5. Não.
6. não
7. Nada consta
8. Não.
9. Não sei responder, pois não sei como era antes (quando entrei no campus já era esse sistema)
10. NÃO
11. não
12. não
13. não
14. acho que não
15. não
16. não.
17. não
18. não houve desvantagens
19. não

20. não
21. não
22. não
23. não sei
24. não
25. ate onde lembro não
26. não
27. não houve desvantagem
28. não
29. não
30. não
31. não
32. não
33. nenhum
34. não
35. não. mas ele REALMENTE DEVE SER ININTERUPTO!!!!
36. não
37. não

2 .TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

2.2. BIBLIOTECA

Setor à época lotado com três servidoras (uma Bibliotecária, uma Auxiliar em Biblioteca e uma servidora cedida pela prefeitura). As perguntas realizadas aos TAE foram discriminadas abaixo com as respectivas respostas, registrando-se que não houve resposta ao questionário por um dos servidores (bibliotecária).

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

Questionamentos	Respostas
Sim	2
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?

Questionamentos	Respostas
Sim	2
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

Questionamentos	Respostas
-----------------	-----------

Sim	2
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

Questionamentos	Respostas
Sim	2
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?

Questionamentos	Respostas
Sim	2
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAE's? Cite

- “Melhoria nos atendimentos com a continuidade dos atendimentos por no mínimo 12h diárias, qualidade de vida do servidor, tempo para capacitação/qualificação etc”;
- “Com a flexibilização há possibilidade de gerir melhor o tempo, permitindo uma dedicação maior”

7. Quais desvantagens da jornada flexibilizada para os TAE's? Cite:

- “Não vejo desvantagens”
- “Eu não encontro desvantagens, mas talvez mais responsabilidade quanto à gestão do tempo”

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação

- “Não vejo necessidade alguma de adicionar nada. Está tudo correndo bem”.

2.3. SETOR DE ASSISTÊNCIA AO EDUCANDO / ASSISTÊNCIA SOCIAL

O Setor de Assistência ao Educando contava, no período de referência da avaliação, com 6 servidores lotados em virtude da integração de serviços de setores que originalmente seriam distintos, conforme o inciso III, do 2º parágrafo do art. 5º da resolução 042/2015 IFSULDEMINAS. Dessa forma, setores/coordenações que originalmente seriam distintos (O SAE e a Assistência Social) foram integrados em um único bloco. Como a avaliação dos serviços ocorreu em momento posterior ao período de referência, parte dos servidores originalmente lotados no setor havia mudado de lotação para outras unidades da Rede Técnica Federal, ou transferidos de Instituição de Ensino. Finalizando, as perguntas realizadas aos TAE foram discriminadas abaixo com as respectivas respostas por parte dos servidores

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

Questionamentos	Respostas
Sim	4
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?

Questionamentos	Respostas
Sim	3
Parcialmente	0
Indiferente	1
Não. Justifique.	0

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

Questionamentos	Respostas
Sim	4
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

Questionamentos	Respostas
Sim	4
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?

Questionamentos	Respostas
-----------------	-----------

Sim	4
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAE's? Cite

- "Atendimento aos usuários (alunos e pais/responsáveis) ininterrupto, podendo dar assistência às mais variadas demandas desse público. Tempo para resolver questões pessoais como consultas médicas sem precisar pegar atestados. Tempo para capacitação. Maior desempenho, responsabilidade e comprometimento, entre outros benefícios"
- "Mais motivação, mais tempo livre para realização de outras atividades e dedicar tempo aos filhos, maior qualidade de vida".
- "Tempo para se capacitar e evita aglomeração no setor"
- "Possibilidade de atender um maior número de alunos todos os dias; maior segurança aos professores que contam com o apoio de uma equipe multiprofissional; maior flexibilidade de horários para atendimento das famílias etc"

7. Quais Desvantagens da jornada flexibilizada para os TAE's? Cite:

- "Não existe desvantagens"
- "Adequação de horários para reuniões"
- "Não vejo desvantagens"

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação:

não houve resposta registrada para esta pergunta

2.4. SETOR DE COMPRAS, ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

Questionamentos	Respostas
Sim	2
Parcialmente	2
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?

Questionamentos	Respostas
Sim	2
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

Questionamentos	Respostas
Sim	2
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

Questionamentos	Respostas
Sim	2
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?

Questionamentos	Respostas
Sim	2
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAE's? Cite

- “Melhor aproveitamento das horas no trabalho, com ganho de produtividade nas atividades que não podem sofrer descontinuação”;
- “Possibilidade de prática de atividades físicas, estudos e capacitações, contribuindo para o aprimoramento das funções e desempenho das atividades”;
- “Para os TAE's, a jornada flexibilizada possibilita maior organização das atividades internas, melhor colaboração de trabalho em equipe, motivação para melhorias, além de propiciar ao TAE à realizar qualificações e realizar-se pessoal e profissionalmente”.

7. Quais desvantagens da jornada flexibilizada para os TAE's? Cite:

- “Não há desvantagens quando a flexibilização é consentida pelos servidores envolvidos e entendida pela chefia imediata dos ganhos institucionais e sociais”;
- “Não há desvantagens quando a flexibilização é consentida pelos servidores envolvidos e entendida pela chefia imediata dos ganhos institucionais e sociais”.

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação:

não houve resposta registrada para esta pergunta

2.5 SETOR REGISTROS ACADÊMICOS

Lotado à época com três servidores Técnico-Administrativos e um servidor cedido pela Prefeitura Municipal de Três Corações. Na pesquisa, registrou-se a resposta de um dos servidores, apenas.

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

Questionamentos	Respostas
Sim	1
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?

Questionamentos	Respostas
Sim	1
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

Questionamentos	Respostas
-----------------	-----------

Sim	1
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

Questionamentos	Respostas
Sim	1
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?

Questionamentos	Respostas
Sim	1
Parcialmente	0
Indiferente	0
Não. Justifique.	0

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAE's? Cite

- "Possibilidade de constante aprimoramento profissional; necessidade de melhor interação e comunicação entre os servidores lotados nos mesmos setores; aprimoramento dos processos; melhor qualidade de vida aos servidores".

7. Quais Desvantagens da jornada flexibilizada para os TAE's? Cite:

- "Não acredito que houve qualquer prejuízo para os TAEs no período avaliado pela análise".

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação:

não houve resposta registrada para esta pergunta

3. RESULTADO DA AVALIAÇÃO - CHEFIA IMEDIATA

A avaliação da jornada flexibilizada pela chefia imediata registra as impressões sobre o trabalho de atendimento ao público nos setores em flexibilização pelo superior hierárquico responsável. Tal mecanismo busca verificar, pela ótica do responsável pelo setor, se os serviços atribuídos aos setores permanecem em funcionamento com qualidade e eficiência durante os períodos de atendimento ininterrupto. Busca também ser ferramenta complementar de aprimoramento, acompanhamento e viabilidade da jornada em flexibilização. No campus avançado Três Corações, durante o período de referência da avaliação, os setores da Biblioteca, Secretaria e SAE estão sob a responsabilidade do Diretor de Ensino, prof. Bruno Amarante Couto Rezende, e o setor de Compras, sob a responsabilidade do Diretor Administrativo Sr. Wanderley Fajardo Pereira.

	SAE	BIBLIOTECA	SECRETARIA	LICITAÇÃO
1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015?	Sim	Parcialmente	Sim	Sim
2. Os horários da escala estão sendo cumpridos?	Sim	Sim	Sim	Sim
3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas?	Indiferente	Parcialmente	Sim	Sim
4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades?	Sim	Sim	Sim	Sim
5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuíram?	Indiferente	Indiferente	Sim	Sim

	SAE	BIBLIOTECA	SECRETARIA	LICITAÇÃO
6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada?	Parcialmente	Parcialmente	Sim	Sim
7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:	Atendimento ininterrupto.	Atendimento ininterrupto.	<i>*não foram feitas considerações neste item*</i>	Atender as necessidades tanto da Instituição quanto dos servidores.
8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:	- Dificuldade de manter 2 pessoas no setor, já que o pessoal acha importante ter 2 pessoas para os atendimentos; -Dificuldade de manter 2 pessoas no setor, já que o pessoal acha	Dificuldade de reunião com a equipe.	<i>*não foram feitas considerações neste item*</i>	<i>*não foram feitas considerações neste item*</i>

	importante ter 2 pessoas para os atendimentos. -Dificuldade de agendar reuniões e alinhar processos de trabalhos.			
9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:	<i>*não foram feitas considerações neste item*</i>	<i>*não foram feitas considerações neste item*</i>	<i>*não foram feitas considerações neste item*</i>	<i>*não foram feitas considerações neste item*</i>

4. PARECER DA COMISSÃO

A análise dos dados do público usuário permite afirmar que o público usuário externo e interno se beneficia da jornada flexibilizada para a obtenção de seus objetivos perante o campus. Por se tratar de uma escola, o fato da maior parte dos atendimentos do período de referência ter sido realizada pelos estudantes da instituição mostra a demanda de atendimento que tal público exige, sendo que o trato com tal público vai além do processo de ensino e aprendizagem que ocorre dentro das salas de aula, mas este se complementa e tem continuidade em atividades administrativas concomitantes ao ensino. Outra observação contundente é perceber que, dentre as opções de atendimento que o público usuário dispõe, o

atendimento presencial representa mais de 98% das formas de atendimento, simultaneamente aos atendimentos via telefone e e-mail. O próprio público usuário afirma (ao se responder a Questão nº 5, se o atendimento ininterrupto facilita o acesso aos serviços) responde em sua maioria (85%) que concordam totalmente com a afirmação, e que ao procurar o setor de demanda, obtiveram respostas e retorno às suas demandas (Questão nº 6, “Concordo Totalmente” indicado por 85% dos participantes avaliadores).

As opiniões dos servidores em flexibilização apontam o benefício da jornada flexibilizada no atendimento mais pontual das demandas dos estudantes e do público usuário, bem como na melhoria da qualidade de vida do corpo administrativo, tanto laboral quanto profissional (possibilidade de aprimoramento profissional).

As chefias apontaram os mesmos benefícios apontados pelos usuários e os servidores em flexibilização. Mas em outros itens, tiveram um posicionamento mais crítico em relação à outros itens, por exemplo: a questão nº 2, se com a “flexibilização, as atividades/demandas do setor foram mantidas”, das três respostas, houve um “SIM”, um “PARCIALMENTE” e um “INDIFERENTE”, indicando que, na visão da chefia, tal procedimento não representou melhora completa no quesito qualidade do trabalho; também houve posicionamento crítico quanto a diminuição das ausências de servidores (Questão nº 5, duas respostas “INDIFERENTE” e uma “SIM”). E, por último, ao se verificar se com a jornada de trabalho flexibilizada a “prestação de serviços se manteve/melhorou” (Questão 6), houve duas respostas “PARCIALMENTE”, e um “SIM”.

5. CONCLUSÃO

Esta comissão conclui que a adoção da jornada de trabalho flexibilizada se inseriu na rotina da unidade Três Corações. O público usuário reconhece a jornada ininterrupta como um facilitador de suas solicitações de demandas e serviços, e não manifestou ter sido prejudicado pela perda de qualidade, prontidão ou execução de prazos nas demandas solicitadas.

Entre os servidores em flexibilização, as respostas aos questionamentos objetivos apontam que, a respeito da qualidade dos serviços prestados e da manutenção da jornada flexibilizada, os servidores concordam que o nível de qualidade se manteve e que os ajustes

para a manutenção da flexibilização se mantém dentro da normalidade e nos mesmos padrões de qualidade (até superiores) ao período anterior à flexibilização da jornada de trabalho.

Entre as chefias, há o reconhecimento do ganho ao público com o atendimento contínuo, com o cumprimento dos servidores dos horários de trabalho flexibilizados, na colaboração interpessoal entre os servidores para a organização dos setores flexibilizados, mas pontuaram algumas dificuldades, como a dificuldade de reunião com membros das comissões, e apontamentos que indicam não ter havido diferenças positivas visíveis entre a organização pré e pós jornada flexibilizada, ou que tais melhorias não tenham sido de grande magnitude. A comissão sugere que uma reunião seja realizada com as chefias para ouvir as particularidades e dificuldades pertinentes à cada setor, coletar sugestões, propor mudanças, aprimoramentos e ferramentas que possibilitem a identificação e superação das dificuldades apontadas pelas chefias.

Por fim, ressalta-se que a avaliação da jornada flexibilizada pautou-se na transparência das ações, na participação coletiva e na possibilidade de contribuir para uma gestão moderna e participativa, em consonância às legislações vigentes citadas neste estudo. Esta avaliação será enviada à direção do campus e publicada no site institucional.

Virgínia Castro
Assistente em Administração

Bruno Weber Ribeiro
Contador

Olímpio Augusto C. Branquinho
Auxiliar em Administração

Aline Cardona
Assistente de Alunos

Documento Digitalizado Público

ACOMPANHAMENTO JORNADA FLEXIBILIZADA - Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019

Assunto: ACOMPANHAMENTO JORNADA FLEXIBILIZADA - Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019
Assinado por: Bruno Ribeiro
Tipo do Documento: Relatório
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- **Bruno Weber Ribeiro, CONTADOR**, em 06/06/2022 15:09:12.

Este documento foi armazenado no SUAP em 06/06/2022. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 269042

Código de Autenticação: b81abb4f62





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS



DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA DE ALINE CARDONA

Solicitante	Bruno Ribeiro	Data Limite	13/06/2022 00:00
Data da Solicitação	06/06/2022 15:11:58		
Justificativa da Solicitação	Ciência membros da comissão Jornada Flexibilizada - Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019		
Situação	Considerado Ciente		

Processo: 23343.001865.2022-21

Ciência membros da comissão Jornada Flexibilizada - Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019

Eu, Aline Cardona, residente e domiciliado R TEN-CEL VILLAGRAN CABRITA, 1, VILA MILITAR, 37417-116, TRÊS CORAÇÕES / MG estando vinculado a TCO - ASSIST EDUCANDO, matrícula SIAPE n. 1426540, RG n. 00001094614276, CPF n. 017.680.560-56 declaro para os devidos fins que damo-nos por NOTIFICADOS para o acompanhamento dos atos da tramitação do correspondente processo no IFSULDEMINAS desde o presente momento até seu julgamento final e conseqüente publicação, e se for o caso e de nosso interesse, para, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito da defesa, interpor recursos e o mais que couber.

Este documento foi emitido pelo SUAP e validado por :

Aline Cardona



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS



DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA DE OLIMPIO AUGUSTO CARVALHO BRANQUINHO

Solicitante	Bruno Ribeiro	Data Limite	13/06/2022 00:00
Data da Solicitação	06/06/2022 15:11:58		
Justificativa da Solicitação	Ciência membros da comissão Jornada Flexibilizada - Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019		
Situação	Considerado Ciente		

Processo: 23343.001865.2022-21

Ciência membros da comissão Jornada Flexibilizada - Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019

Eu, Olimpio Augusto Carvalho Branquinho, residente e domiciliado JOSE VINAGRE, 160, VILA AMORELLI, 37410-392, TRÊS CORAÇÕES / MG estando vinculado a TCO - REG ESCOLARES, matrícula SIAPE n. 2091453, RG n. 15448395, CPF n. 095.260.366-70 declaro para os devidos fins que damo-nos por NOTIFICADOS para o acompanhamento dos atos da tramitação do correspondente processo no IFSULDEMINAS desde o presente momento até seu julgamento final e conseqüente publicação, e se for o caso e de nosso interesse, para, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito da defesa, interpor recursos e o mais que couber.

Este documento foi emitido pelo SUAP e validado por :

Olimpio Branquinho



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações

OFICIO Nº2/2022/FCC/DAP/TCO/IFSULDEMINAS

21 de junho de 2022

Ao Senhor Francisco Vitor de Paula
Diretor Geral do Campus Avançado Três Corações

Assunto: Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos Servidores TAE do Campus Av. Três Corações

Senhor Diretor,

1. Atendendo ao disposto no § 3º do Art. 6º da Resolução nº 042/2015, de 01 de setembro de 2015, a Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos servidores Técnico-administrativos em Educação do Campus Avançado Três Corações envia para sua apreciação o seguinte relatório:

Avaliação da Jornada Flexibilizada dos servidores técnico-administrativos em educação do campus Avançado Três Corações - Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019

Solicitamos dar ciência do teor do referido relatório.

Respeitosamente,

Com. Perm. Acomp. Jornada Flexibilizada - CPAJF - Campus Av. Três Corações

Documento assinado eletronicamente por:

- **Virginia Castro, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO**, em 21/06/2022 11:03:35.
- **Olimpio Augusto Carvalho Branquinho, AUX EM ADMINISTRACAO**, em 21/06/2022 11:08:06.
- **Bruno Weber Ribeiro, CONTADOR**, em 21/06/2022 13:45:49.
- **Aline Cardona, ASSISTENTE DE ALUNO**, em 27/06/2022 11:54:08.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 21/06/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 259355

Código de Autenticação: a6d149b5aa



Documento eletrônico gerado pelo SUAP (<https://suap.ifsuldeminas.edu.br>)
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS



DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA DE FRANCISCO VITOR DE PAULA

Solicitante	Virginia Castro	Data Limite	01/07/2022 00:00
Data da Solicitação	28/06/2022 12:44:55		
Justificativa da Solicitação	Ao Sr. Diretor Geral para ciência.		
Situação	Aguardando ciência		

Processo: 23343.001865.2022-21

Ao Sr. Diretor Geral para ciência.

Eu, Francisco Vitor de Paula, residente e domiciliado RUA LARANJAL, 30, APTO 202, CHACARA DAS ROSAS, 37410-000, TRÊS CORAÇÕES / MG estando vinculado a TCO, matrícula SIAPE n. 48102, RG n. 2683064, CPF n. 413.057.286-53 declaro para os devidos fins que damo-nos por NOTIFICADOS para o acompanhamento dos atos da tramitação do correspondente processo no IFSULDEMINAS desde o presente momento até seu julgamento final e conseqüente publicação, e se for o caso e de nosso interesse, para, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito da defesa, interpor recursos e o mais que couber.

Este documento foi emitido pelo SUAP e validado por :

Francisco Paula



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS



TERMO DE FINALIZAÇÃO DO PROCESSO

DADOS DO PROCESSO

Número Processo: 23343.001865.2022-21
Setor de Finalização do Processo: TCO - LPA
Data/Hora Finalização do Processo: 08/07/2022 14:26:03

DADOS DO USUÁRIO

Nome: Virginia Castro
Matrícula SIAPE: 2089234
Cargo: ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO (PCIFE) - 701200
Lotação: TCO - CCLCDAPTCO
Exercício: TCO - CCLCDAPTCO

Justificativa

Certifico, e dou fé, de que estamos encerrando o processo 23343.001865.2022-21 após emissão de Acompanhamento de Jornada Flexibilizada - Período Avaliado: Dezembro/2018 a Maio/2019 e ciência do diretor Geral do Campus.

Este documento foi emitido pelo SUAP e validado por :

Virginia Castro