



Data

20/09/2022 07:57:20

Setor de Origem

TCO - TCO - CPA-TCO

Tipo

Gestão de Pessoas: Alteração - Jornada de Trabalho - Sem Relatório de Acompanhamento Jornada Flexibilizada: Período
Redução de Remuneração

Assunto

Avaliado: Junho/2019 a Março/2020

Interessados

Aline Cardona, Bruno Weber Ribeiro, Claudia Pereira Resende Santos, Fernanda Lasneaux Pereira Ribeiro, Francisco Vitor de Paula, Olimpio Augusto Carvalho Branquinho, Virginia Castro

Situação

Finalizado

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

bruno.ribeiro@ifsuldeminas.edu.br

Nome completo *

Bruno Weber Ribeiro

CPF *

07037022624

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

Campus Avançado Três Corações

Cidade de Três Corações

Cidade vizinha

Outro: _____

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

Aluno

Docente

Público Externo

Terceirizado

Técnico-Administrativo

Fornecedor / Prestador de Serviços

Outro: _____

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almocharifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Sim, maior cobertura do horário para atendimento, contribuindo para a eficiência dos processos internos

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não observei desvantagens

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

pedro.hc2010@hotmail.com

Nome completo *

Pedro Henrique Caetano de Oliveira

CPF *

122.281.046-80

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

psilva.leydiane@gmail.com

Nome completo *

Leydiane Pereira da silva

CPF *

134351345684

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

esclarecimento de dúvidas

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

claudia.santos@ifsuldeminas.edu.br

Nome completo *

Cláudia Pereira Resende Santos

CPF *

833.266.346-68

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almojarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

Em alguns setores havia o aviso de funcionamento excepcional, exemplo: Secretaria, Biblioteca, mas em alguns não, exemplo: SAE.

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Sim. Atendimento ininterrupto visando atendimento nos horários de almoço e pós-comercial favorece muito a todos os tipos de público, melhor qualidade de vida do servidor que fica com maior tempo livre para outras atividades.

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não.

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

giovanifernandes1805@gmail.com

Nome completo *

Giovani fernandes

CPF *

148.573.136.42

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

Sim, fui orientado corretamente, os funcionarios sao muito atenciosos e educados ..

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

Sempre as questoes foram resolvidas de forma rapida e adequada

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

thi2015sba@gmail.com

Nome completo *

Thiago Roberto Souza Rezende

CPF *

125.885.696-41

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro: Ex aluno

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almojarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Não sei

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não sei

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

viniciusnaves18@gmail.com

Nome completo *

Vinicius Antônio Andrade Naves

CPF *

14685181603

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almozarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

.

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

.

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

.....

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

.....

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

.....

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

.....

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

luis.garcia@alunos.ifsuldeminas.edu.br

Nome completo *

Luis Felipe Galvao Garcia

CPF *

12727388683

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

matsbrmg@gmail.com

Nome completo *

Matheus Silva Monteiro

CPF *

13394315645

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro: Ex aluno

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

simoneernestoferreira@gmail.com

Nome completo *

Simone Aparecida Ernesto

CPF *

09617445611

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

elisangelaf7santos@gmail.com

Nome completo *

Elisângela Fernandes Santos

CPF *

10109279654

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

julioszeferino@gmail.com

Nome completo *

Julio Cesar da Silva Zeferino

CPF *

12941104623

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

tiago.melo@ifsuldeminas.edu.br

Nome completo *

Tiago Rocha Melo

CPF *

04977231660

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

marcia.silva@ifsuldeminas.edu.br

Nome completo *

Márcia Aparecida de Paiva Silva

CPF *

312.113.548-14

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Acadêmicos (Secretaria),

Portanto, se no período de junho de 2019 à março de 2020 você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 05/07/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

E-mail *

mellyna.souza@ifsuldeminas.edu.br

Nome completo *

Mellyna Cristal Souza

CPF *

12320327606

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários e ressalvas:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Um período maior para buscar atendimento

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

paula.roma@ifsuldeminas.edu.br

Cargo: *

Tecnico em Assuntos Educacionais

Coordenação/Setor: *

SAE

Chefia Imediata *

Bruno Couto

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

william.freitas@ifsuldeminas.edu.br

Cargo: *

Tradutor Intérprete de Libras

Coordenação/Setor: *

SAE

Chefia Imediata *

Bruno Amarante Couto Rezende

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

Estão de acordo com a proposta apresentada a toda comunidade escolar.

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

Todo o setor está em colaboração para que as atividades sejam ininterruptas. Assim qualquer informações ou processos são sequências e repassados a todos, sejam por planilhas, contato Oi boa processo suap.

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

Sem sombra de dúvidas. Há tempo hábil para me capacitar e me envolver em outros projetos do instituto.

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

Tempo hábil para cursar outra pós graduação, além de aprimorar na realização de cursos de aperfeiçoamento e de curta duração. Além de realizar projetos de natureza científica.

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

Havendo a falta de algum servidor é verificado no quadro de horário a sequência e os servidores que ficarão no revezamento. Na impossibilidade o dia é contato para 8h diária. O que raramente acontece, devido a essencial importância do atendimento ininterrupto ao público.

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Além das já citadas anteriormente, os benefícios são qualidade de vida, menos ausências por saúde, tempo hábil para realizar atividades que agregam ao instituto, e outros.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Não há desvantagens.

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

Atender pais e responsáveis em horário comercial, inclusive em horário de almoço onde o setor encontra-se aberto para atendimento. Por isso a importância da flexibilização sem pausas.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

bruno.ribeiro@ifsuldeminas.edu.br

Cargo: *

Contador

Coordenação/Setor: *

Compras

Chefia Imediata *

Wanderley Fajardo Pereira

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Amplitude dos horários de atendimento, recebimento das demandas e atendimentos imediatos em casos de urgência.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Não houveram desvantagens observadas para o período.

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

nadia.juzinskas@ifsuldeminas.edu.br

Cargo: *

Assistente Social

Coordenação/Setor: *

DDE

Chefia Imediata *

DDE

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Tempo para capacitação.

Melhor rendimento nas atribuições do trabalho.

Atendimento ininterrupto à comunidade externa, proporcionando melhor assistência aos pais/responsáveis e estudantes.

Tempo para resolver problemas pessoais e familiares.

Tempo para ir às consultas médicas sem a necessidade de atestado, pois é agendado no período em que não estou trabalhando.

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Nenhuma.

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

olimpio.branquinho@ifsuldeminas.edu.br

Cargo: *

Auxiliar em Administração

Coordenação/Setor: *

Secretaria

Chefia Imediata *

Hermila Resende Santos

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Ao realizar uma jornada de 6 horas diárias, o servidor automaticamente ganha mais tempo para gerenciar as demais esferas de sua vida particular: consultas médicas, cursos e qualificação, assuntos burocráticos pessoais e atividades relacionadas ao bem estar pessoal.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Desde que haja concordância entre todas as partes envolvidas, o trabalho em flexibilização transcorre sem problemas e não há qualquer desvantagem em relação à jornada flexibilizada.

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

aline.cardona@ifsuldeminas.edu.br

Cargo: *

assistente de aluno

Coordenação/Setor: *

SAE

Chefia Imediata *

Bruno Rezende

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Melhoria da qualidade de vida dos servidores, maior tempo para capacitação.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

Penso que a distribuição de servidores poderia ser mais organizada.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

anne.bueno@ifsuldeminas.edu.br

Cargo: *

Técnico em Assuntos Educacionais

Coordenação/Setor: *

Setor de Assistência ao Educando - SAE

Chefia Imediata *

Carlos José dos Santos

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

A jornada de trabalho flexibilizada nos permite ter tempo para realizar nossas questões pessoais sem a necessidade de nos ausentar do trabalho, inclusive temos mais tempo para nos capacitar e aprimorar nossos atendimentos.

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

Não só mantiveram como aumentaram e melhoraram a qualidade.

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Termos mais tempo para nos capacitar com cursos e palestras, além da possibilidade de pensar em ideias e projetos que possam atender melhor as demandas de trabalho que surgem.

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Há um aumento significativo da demanda de trabalho, pois sabendo que sempre há alguém para atender, tanto os alunos quanto o público em geral, se sente mais confortável de nos procurar. Mas isso é algo que sempre tivemos conhecimento, mesmo antes da liberação da jornada flexibilizada e estamos de acordo. Inclusive, é bom saber que podemos contribuir muito mais agora.

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

claudia.santos@ifsuldeminas.edu.br

Cargo: *

Auxiliar de Biblioteca

Coordenação/Setor: *

Maria Aparecida Brito dos Santos

Chefia Imediata *

Bruno Amarante C. Rezende

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Melhor qualidade de vida; aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

O atendimento ininterrupto favorece demais o público, pois muitas pessoas só tem a possibilidade de procurar a Instituição no intervalo de almoço ou após o expediente.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

viriniacastro@gmail.com

Cargo: *

Assistente em Administração

Coordenação/Setor: *

LPA e FCC

Chefia Imediata *

Wanderley Fajardo Pereira

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Somente com a jornada flexibilizada estou podendo fazer Mestrado sem solicitar licença para capacitação. Além disso, não há uma "quebra" no horário de trabalho o que faz com que as atividades ocorram de forma mais célere. No âmbito pessoal, a jornada flexibilizada foi crucial, uma vez que estava de licença devido a uma fratura no tornozelo e estou podendo ir ao hospital bem como fazer a fisioterapia diariamente sem necessidade de solicitar atestados médicos. Penso que avaliando satisfação pessoal x profissional, bem como benefício para a Instituição, a jornada flexibilizada trouxe muitos ganhos para todos.

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Sinto que a jornada flexibilizada vive sempre cercada em incertezas e isso traz dúvidas e inseguranças em nosso dia a dia.

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O QUESTIONÁRIO SE REFERE AO PERÍODO DE JUNHO DE 2019 À MARÇO/2020

E-mail *

maria.brito@ifsuldeminas.edu.br

Cargo: *

bibliotecária documentalista

Coordenação/Setor: *

Biblioteca

Chefia Imediata *

Diretoria de Desenvolvimento Educacional

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

XXXXX

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

XXXXX

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

XXXXX

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

XXXXX

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

XXXXX

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

XXXXX

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

XXXXX

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

XXXXXX

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Menor tempo (e menos gasto) de deslocamento entre casa X instituição x casa
Maior flexibilidade de horário para tratamentos médicos e odontológicos.

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Impossibilidade de fazer horas extras antecipadamente, mesmo sabendo previamente que terá necessidade de ausência do trabalho em determinada data.

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

Não julgo necessário.

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário - CHEFIAS

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

Coordenação/Setor *

Setor de Registros Acadêmicos

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

2. Os horários da escala estão sendo cumpridos? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

.....

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

.....

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário - CHEFIAS

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

Coordenação/Setor *

Biblioteca

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

2. Os horários da escala estão sendo cumpridos? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

Atendimento ininterrupto.

.....

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

Dificuldade de reunião com a equipe.

.....

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário - CHEFIAS

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

Coordenação/Setor *

SAE

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

2. Os horários da escala estão sendo cumpridos? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

Atendimento ininterrupto.

.....

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

Dificuldade de manter 2 pessoas no setor, já que o pessoal acha importante ter 2 pessoas para os atendimentos.

Dificuldade de agendar reuniões e alinhar processos de trabalhos.

.....

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário - CHEFIAS

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

Coordenação/Setor *

Compras
.....

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

2. Os horários da escala estão sendo cumpridos? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

Atender as necessidades tanto da Instituição quanto dos servidores.

.....

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

.....

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Documento Digitalizado Público

Formulários Respondidos: Público-Externo / TAE's e Chefias

Assunto: Formulários Respondidos: Público-Externo / TAE's e Chefias
Assinado por: Virginia Castro
Tipo do Documento: Comprovante
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- Virginia Castro, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO, em 22/09/2022 13:42:02.

Este documento foi armazenado no SUAP em 22/09/2022. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 325872

Código de Autenticação: ea87daef7a





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS – CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**

**AVALIAÇÃO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS AVANÇADO TRÊS
CORAÇÕES**

Período Avaliado: Junho/2019 a Março/2020

**TRÊS CORAÇÕES
2022**

RESUMO

O presente relatório apresenta a pesquisa de qualidade de atendimento realizada junto ao público usuário dos setores em regime de atendimento ininterrupto do IFSULDEMINAS - Câmpus Avançado Três Corações, referente ao período compreendido entre junho de 2019 e março de 2020, período no qual a jornada flexibilizada foi interrompida em virtude da pandemia de Sars-Covid-19. A pesquisa integra a política de constante acompanhamento e aprimoramento da jornada flexibilizada dos TAE's do IFSULDEMINAS, conforme a Res. CONSUP 042/2015 e atualizações posteriores.

INTRODUÇÃO

Implementada no IFSULDEMINAS entre os anos de 2015 e 2016, a jornada flexibilizada dos TAE's reorganizou, no Campus Avançado Três Corações, a jornada de trabalho nos setores da Secretaria, Licitação e Contratos, Serviço de Atendimento ao Educando, Biblioteca no decorrer do período supracitado. Como determinado pela Resolução IFSULDEMINAS CONSUP 042/2015, cabe à cada uma das Comissões Permanentes de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada a realização de avaliações semestrais para a averiguação da qualidade dos serviços prestados, como para o aprimoramento da jornada flexibilizada e da correção de eventuais vicissitudes detectadas por meio das opiniões fornecidas pelos participantes.

Neste relatório, será apresentado o resultado da avaliação do período compreendido entre junho/2019 a março/2020, após o qual toda a forma de atendimento ao público foi interrompida em virtude da pandemia de COVID-19. Embora a Resolução n. 042/2015, DE 01 DE SETEMBRO DE 2015 preconize em seu Art. 6º que o relatório de avaliação seja semestral, optou-se por estender o período de análise para 09 (nove) meses, visando alguns princípios de economicidade, eficácia e objetividade, já que, diante do período excepcional ocasionado pela pandemia, a partir de março/2020 a instituição passou a funcionar em regime remoto, suspendendo, assim, a jornada flexibilizada e o atendimento pessoal. Ainda, entendeu-se que, com o interstício prolongado de uma avaliação a outra, o rastreamento às pessoas atendidas em períodos tão espaçados pudesse ser comprometido, optando, assim, por antecipar a avaliação dos meses de janeiro a março/2020.

Por último, destaca-se que a pesquisa foi realizada em momento posterior ao período em análise, a saber, entre os meses de junho e julho de 2022, uma vez que o campus trabalha com um número inferior de servidores ao necessário, resultando em acúmulo de atividades o que interfere diretamente no fluxo de atividades de cada membro da comissão, sendo, por vezes, difícil a conciliação das demandas urgentes.

METODOLOGIA

A metodologia aplicada consistiu na aplicação de formulários ao público usuário interno e externo usufruário dos serviços dos setores em flexibilização do Campus Avançado Três Corações, aos servidores lotados nos setores em flexibilização que aderiram à jornada flexibilizada no período de análise, e às chefias imediatas de cada um dos setores em flexibilização no período de análise. A definição das perguntas dirigidas ao público usuário seguiu a determinação exposta no parágrafo 1º do art. 5º da Res. CONSUP 042/2015, que originalmente estipulou:

cabará às comissões eleitas criar, de forma padronizada no IFSULDEMINAS, os documentos de implantação, acompanhamento, avaliação e aceitação do servidor para o cumprimento de jornada de 30 horas (IFSULDEMINAS, 2015)

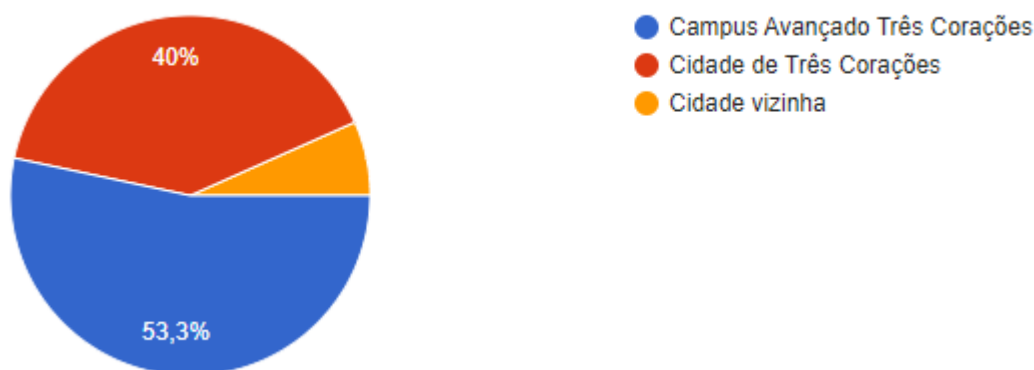
Os formulários destinados ao público externo foram disponibilizados na página oficial do Campus no período entre 20 de junho à 5 de julho de 2022, e divulgados publicamente por meio da nota disponibilizada no link <https://portal.tco.ifsuldeminas.edu.br/noticias/1887-avaliacao-da-jornada-flexibilizada>. A análise dos servidores foi realizada por meio de e-mail com formulário anexo enviado nos e-mails institucionais daqueles que, no período de análise (junho de 2019 à março de 2020) se encontravam em jornada de trabalho flexibilizado, e por último, com envio de e-mail com formulário anexo à cada uma das chefias imediatas dos setores em jornada flexibilizada no período de referência.

RESULTADO DA AVALIAÇÃO

PÚBLICO EXTERNO

Foi registrada a participação de 15 participantes que colaboraram na avaliação dos serviços prestados, por meio do preenchimento do formulário. Ao todo, 12 perguntas eram destinadas ao avaliador do questionário, sendo que as perguntas de número 1 à 4 traçaram um perfil do avaliador, de 5 à 10, o grau de concordância do usuário com enunciados referentes a eficiência do trabalho e do atendimento ao público nos setores em regime de flexibilização, com opção de adicionar um comentário sobre a pergunta realizada, e, por fim, as perguntas 11 e 12, não obrigatórias, mas que permitiam ao usuário avaliador emitir sua opinião sobre as eventuais mudanças - positivas e/ou negativas - que o atendimento ininterrupto provocou na rotina de atendimento. As respostas dos participantes seguem sintetizadas abaixo:

1 - local de trabalho ou cidade onde reside: 8 participantes (53.3%) informaram trabalhar ou frequentar o Campus Avançado Três Corações; 6 participantes (40%) informaram serem habitantes de Três Corações, e um participante respondeu ser morador de cidade vizinha.



2- defina o tipo de público usuário você é:

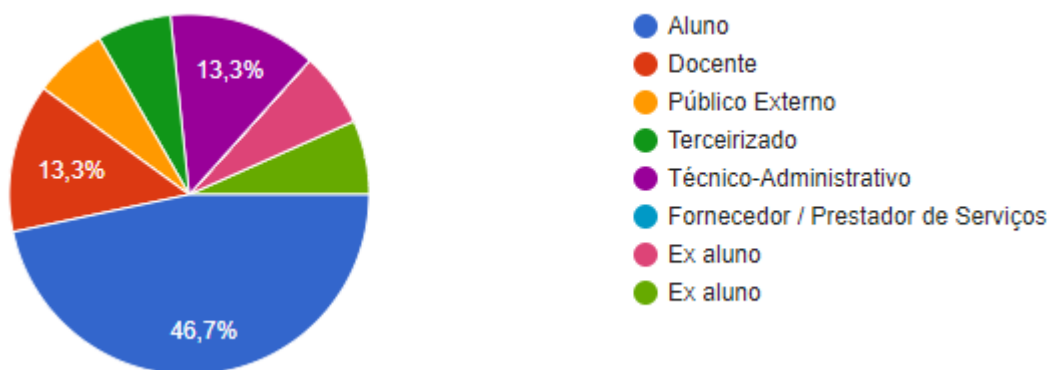
7 (46.7%) dos 15 participantes se declararam alunos da instituição;

2 participantes (13.3%) eram docentes;

outros 2 participantes, técnicos administrativos;

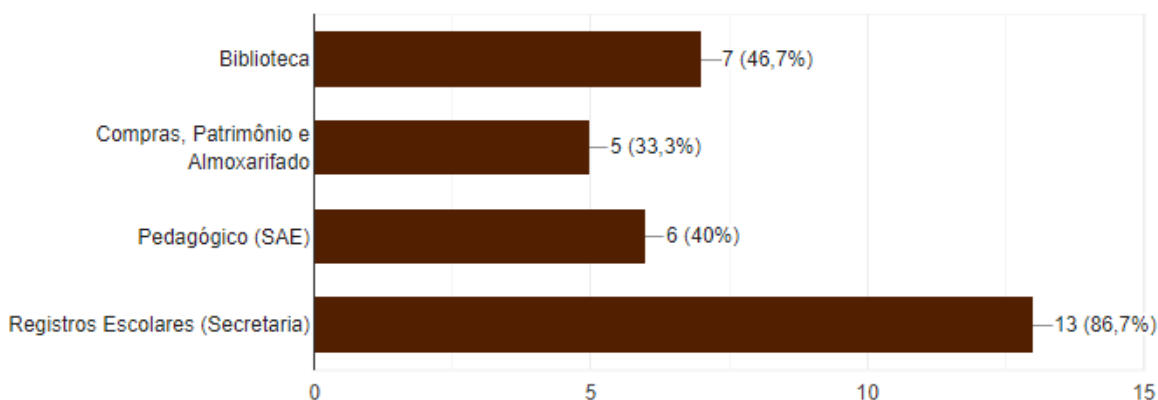
e mais 2 se declararam como ex-alunos do campus.

O restante dos participantes, em igual número, se declararam como público externo, fornecedor/prestador de serviços, e colaborador terceirizado (cada um correspondendo a 6.7% dos participantes)



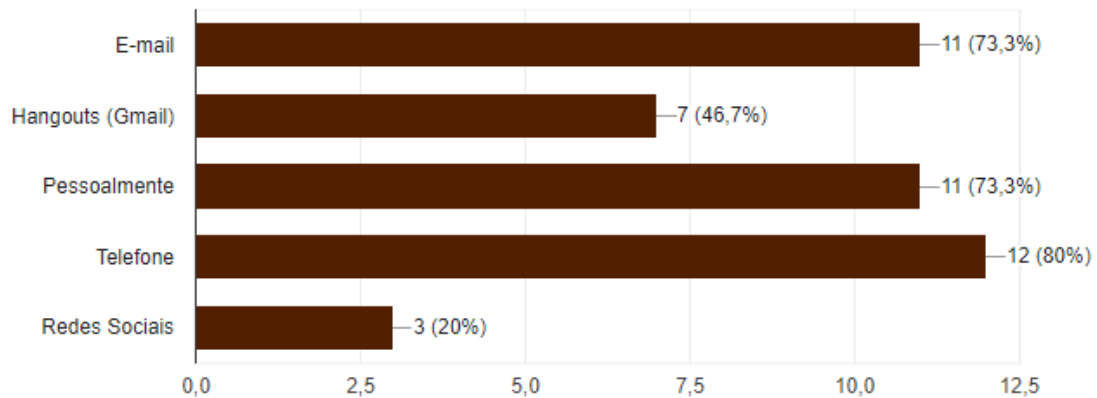
3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço?

13 participantes buscaram atendimento na Secretaria/Registros Escolares;
 7, na biblioteca;
 6, no SAE (Setor Pedagógico) e
 5, no setor de Compras, Patrimônio e Almoxarifado,
 correspondendo-se, respectivamente, aos quantitativos de 86,7%, 46,7%, 40% e 33,3%.

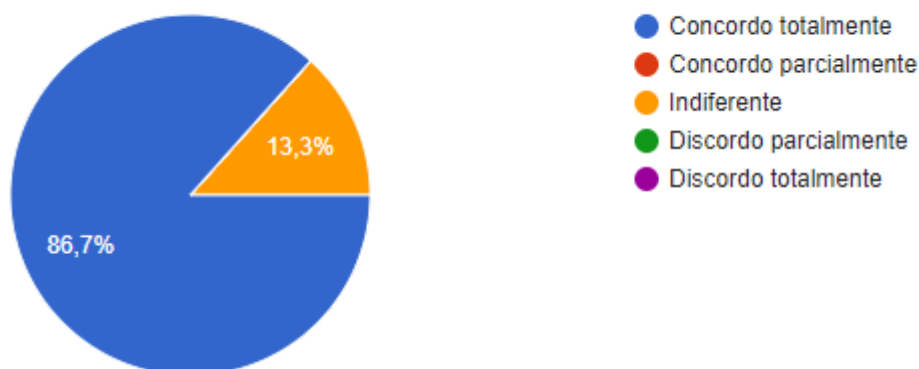


4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)?

os participantes mencionaram que buscaram atendimento, respectivamente, pelos seguintes meios de comunicação:
 telefone (12, 80%);
 e-mail e pessoalmente (11, 73,3%),
 Hangouts (7, 46,7%)
 e redes sociais (3, 20%)

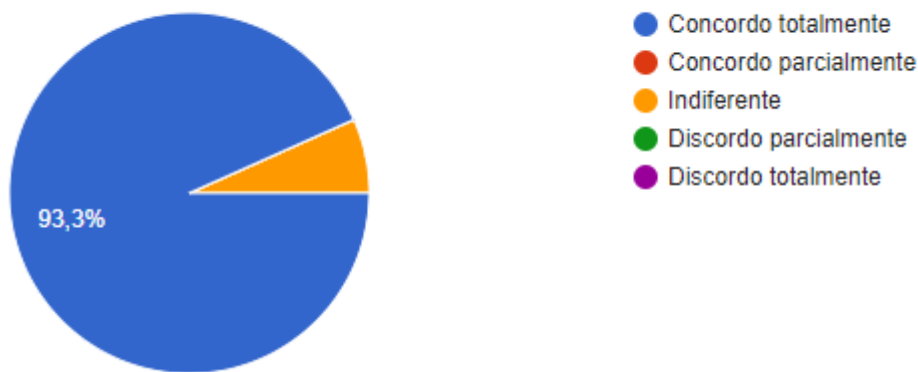


5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação? Podendo-se considerar este questionamento um das mais importantes dentro do intuito da CPA de acompanhar e aprimorar o atendimento ao público em regime de flexibilização, registrou-se apenas as respostas de “Concordo totalmente”, com 86.7% das respostas válidas, e “Indiferente”, com duas respostas (13.3% dos participantes).

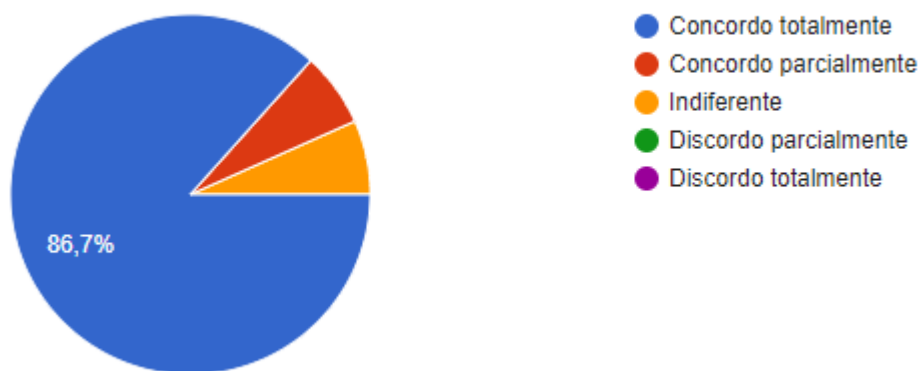


6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? Outra importante pergunta relacionada à qualidade e manutenção da

qualidade dos serviços prestados, obteve percentual de 93.3% de concordância total com o enunciado; um participante (6.7%) respondeu que a afirmação do enunciado era indiferente.

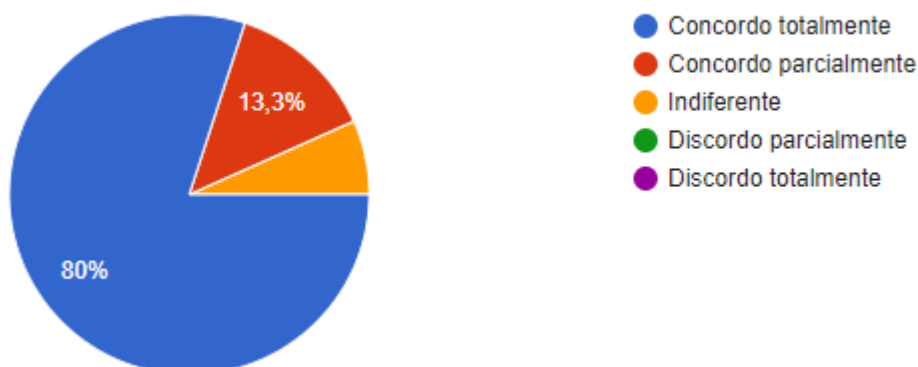


7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? Neste item, 86.7% dos participantes concordaram totalmente com o enunciado; um participante (6.7%) respondeu concordar parcialmente, enquanto outro (6.7%) respondeu indiferente ao enunciado da questão:



Nesta questão, um participante realizou o seguinte comentário livre, aqui transcrito de forma literal: “Sim, fui orientado corretamente, os funcionarios sao muito atenciosos e educados ...”

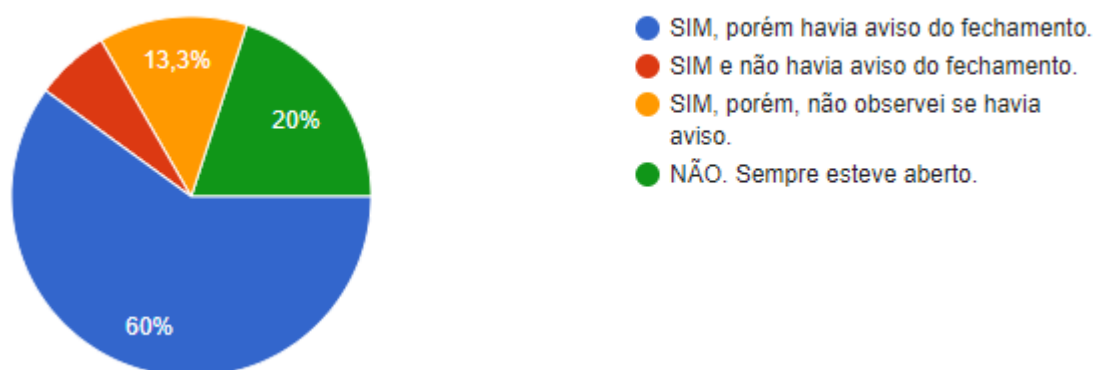
8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? Neste enunciado, houve 80% de total concordância (12 participantes), 13.3% de concordância parcial (dois participantes) e 6.7% (um participante) de indicação de indiferença com relação ao enunciado.



Houve também um comentário livre sobre o enunciado, transcrito a seguir: “Sempre as questões foram resolvidas de forma rápida e adequada”

9.Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015)

Verificando um dos pontos mais importantes da jornada de trabalho flexibilizada, o questionamento retornou os seguintes resultados referentes ao enunciado: 60% dos participantes informaram que encontraram os setores fechados no momento que buscaram atendimento, mas que havia comunicado na porta com a justificativa para o fechamento; 20% informaram que os setores estavam sempre abertos; 13.3% encontraram os setores fechados mas não observaram se havia algum aviso de justificativa; e 6.7% informaram que encontraram os setores fechados sem uma justificativa.



Houve uma manifestação livre a respeito do enunciado, reproduzido de forma literal a seguir: “Em alguns setores havia o aviso de funcionamento excepcional, exemplo: Secretaria, Biblioteca, mas em alguns não, exemplo: SAE.”

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível?

Neste enunciado, houve percentual de 53.3% de concordância com a opção “SIM, estava fixado na porta de entrada”; 20% de concordância com as opções “NÃO fiz essa observação”; 20% respondeu “NÃO, porém fui informado do horário”; e por fim, uma resposta (6.7%) com a opção de que “Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor”.



11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais: Pergunta aberta à respostas individuais pelos avaliadores, obteve cinco participações, com as respostas obtidas reproduzidas de forma literal abaixo:

1 - Sim, maior cobertura do horário para atendimento, contribuindo (sic) para a eficiência dos processos internos

2 - esclarecimento de dúvidas

3 - Sim. Atendimento ininterrupto visando atendimento nos horários de almoço e pós-comercial favorece muito a todos os tipos de público, melhor qualidade de vida do servidor que fica com maior tempo livre para outras atividades.

4 - Não sei

5 - Um período maior para buscar atendimento

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente: Última pergunta do questionário, obteve três respostas, transcritas abaixo:

1 - Não observei desvantagens

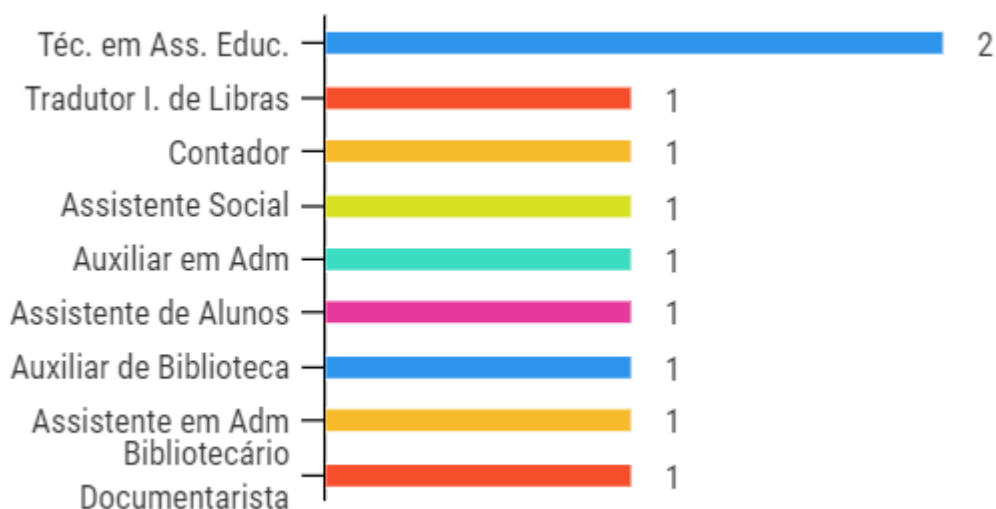
2 - Não.

3 - Não sei

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

O questionário apresenta oito questionamentos aos TAES em regime de flexibilização de jornada durante o período de análise, sendo que as perguntas de 1 a 5 verificavam o grau de concordância do servidor com a manutenção da qualidade dos serviços prestados pelos setores em flexibilização (todas com a possibilidade de tecer comentários a respeito da questão), e de 6 a 8 possibilitando ao servidor apresentar suas percepções sobre as mudanças que a jornada de trabalho flexibilizada acarretou no atendimento ao público, no desempenho da sua função e os reflexos em sua vida particular e profissional. A síntese das respostas segue abaixo:

Cargo: Ao todo, dez servidores TAEs responderam ao questionário, sendo dois Técnicos em Assuntos Educacionais, um Tradutor Intérprete de Libras, um Contador, um Assistente Social, um Auxiliar em Administração, um Assistente de Alunos, um Auxiliar de Biblioteca, um Assistente em Administração, e um Bibliotecário Documentarista.



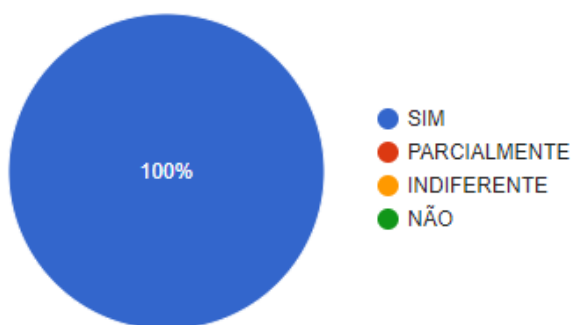
Coordenação/Setor: Quatro servidores informaram serem lotados no SAE; um, na Secretaria; dois, Biblioteca; e dois, nos setores de Licitação, Patrimônio e Almojarifado/Financeiro, Contratos e Contabilidade:



Chefia Imediata: Seis avaliadores designaram o professor Bruno Amarante Rezende Couto com a chefia imediata do período de avaliação; dois, o Sr. Wanderley Fajardo Pereira; um, a servidora Hermila Resende Santos, e um, o professor Carlos José dos Santos. Esta última provavelmente se trata de um equívoco por parte do avaliador, pois no período de referência da avaliação (Jun/19-Mar/20) o professor Carlos José ainda não havia sido designado como Coordenador Geral de Ensino (CGE) do Campus Avançado Três Corações.

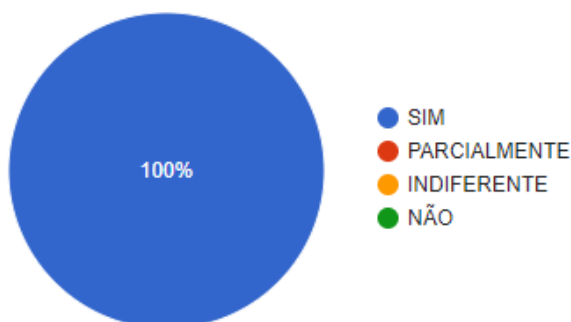
Possui função gratificada (FG)? Nenhum dos avaliadores possui função gratificada.

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? Neste item, todos os avaliadores concordaram com o enunciado.



Houve um comentário, reproduzido integralmente a seguir: “Estão de acordo com a proposta apresentada a toda comunidade escolar.”

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? Neste item também houve, por parte dos avaliadores, concordância de todos os avaliadores com o enunciado.



O seguinte comentário foi feito por um dos participantes da avaliação:

"Todo o setor está em colaboração para que as atividades sejam ininterruptas. Assim qualquer informações ou processos são sequências e repassados a todos, sejam por planilhas, contato Oi boa processo suap."

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? Para o enunciado anterior, novamente houve a concordância por parte de todos os participantes.

Dois comentários foram realizados, reproduzidos na íntegra a seguir:

1) "Sem sombra de dúvidas. Há tempo hábil para me capacitar e me envolver em outros projetos do instituto."

2) "A jornada de trabalho flexibilizada nos permite ter tempo para realizar nossas questões pessoais sem a necessidade de nos ausentar do trabalho, inclusive temos mais tempo para nos capacitar e aprimorar nossos atendimentos."

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e consequentemente melhoria do rendimento no trabalho? Novamente concordância plena entre os participantes, porém, com um comentário realizado:

"Tempo hábil para cursar outra pós graduação, além de aprimorar na realização de cursos de aperfeiçoamento e de curta duração. Além de realizar projetos de natureza científica."

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?

Com concordância total dos participantes com relação ao enunciado, registrou dois comentários:

1) “Havendo a falta de algum servidor é verificado no quadro de horário a sequência e os servidores que ficarão no revezamento. Na impossibilidade o dia é contato para 8h diária. O que raramente acontece, devido a essencial importância do atendimento ininterrupto ao público.”

2) “Não só mantiveram como aumentaram e melhoraram a qualidade.”

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Pergunta não obrigatória, não averigua o nível de concordância do participante com um enunciado pré-apresentado, mas permitia que o participante discorresse livremente a respeito da pergunta. Registrou-se os seguintes comentários, todos transcritos tal qual registrados na avaliação:

1 - “Além das já citadas anteriormente, os benefícios são qualidade de vida, menos ausências por saúde, tempo hábil para realizar atividades que agregam ao instituto, e outros”

2 - “Amplitude dos horários de atendimento, recebimento das demandas e atendimentos imediatos em casos de urgência”

3 - “Tempo para capacitação.

Melhor rendimento nas atribuições do trabalho.

Atendimento ininterrupto à comunidade externa, proporcionando melhor assistência aos pais/responsáveis e estudantes.

Tempo para resolver problemas pessoais e familiares”

“Tempo para ir às consultas médicas sem a necessidade de atestado, pois é agendado no período em que não estou trabalhando”

4 - “Ao realizar uma jornada de 6 horas diárias, o servidor automaticamente ganha mais tempo para gerenciar as demais esferas de sua vida particular: consultas médicas, cursos e qualificação, assuntos burocráticos pessoais e atividades relacionadas ao bem estar pessoal”

5 - “Melhoria da qualidade de vida dos servidores, maior tempo para capacitação”

6 - “Teremos mais tempo para nos capacitar com cursos e palestras, além da possibilidade de pensar em ideias e projetos que possam atender melhor as demandas de trabalho que surgem”

7 - “Melhor qualidade de vida; aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho”

8 - “Somente com a jornada flexibilizada estou podendo fazer Mestrado sem solicitar licença para capacitação. Além disso, não há uma “quebra” no horário de trabalho o que faz com que as atividades ocorram de forma mais célere. No âmbito pessoal, a jornada flexibilizada foi crucial, uma vez que estava de licença devido a uma fratura no tornozelo e estou podendo ir ao hospital bem como fazer a fisioterapia diariamente sem necessidade de solicitar atestados médicos. Penso que avaliando satisfação pessoal x profissional, bem como benefício para a

Instituição, a jornada flexibilizada trouxe muitos ganhos para todos”

*9 - “Menor tempo (e menos gasto) de deslocamento entre casa X instituição x casa
Maior flexibilidade de horário para tratamentos médicos e odontológicos”*

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Utilizando a mesma metodologia da pergunta anterior (n° 6), obteve sete respostas, todas listadas abaixo de forma idêntica à informada no formulário de avaliação:

1 - “Não há desvantagens”

2 - “Não houveram desvatagens observadas para o período”

3 - “Nenhuma”

4 - “Desde que haja concordância entre todas as partes envolvidas, o trabalho em flexibilização transcorre sem problemas e não há qualquer desvantagem em relação à jornada flexibilizada”

5 - “Há um aumento significativo da demanda de trabalho, pois sabendo que sempre há alguém para atender, tanto os alunos quanto o público em geral, se sente mais confortável de nos procurar. Mas isso é algo que sempre tivemos conhecimento, mesmo antes da liberação da jornada flexibilizada e estamos de acordo. Inclusive, é bom saber que podemos contribuir muito mais agora”

6 - “Sinto que a jornada flexibilizada vive sempre cercada em incertezas e isso traz dúvidas e inseguranças em nosso dia a dia”

7 - “Impossibilidade de fazer horas extras antecipadamente, mesmo sabendo previamente que terá necessidade de ausência do trabalho em determinada data”

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

Última pergunta, também não obrigatória. Solicita a contribuição voluntária dos participantes com relação à jornada flexibilizada de forma geral. Obteve as seguintes contribuições:

1 - “Atender pais e responsáveis em horário comercial, inclusive em horário de almoço onde o setor encontra-se aberto para atendimento. Por isso a importância da flexibilização sem pausas”

2 - “Penso que a distribuição de servidores poderia ser mais organizada”

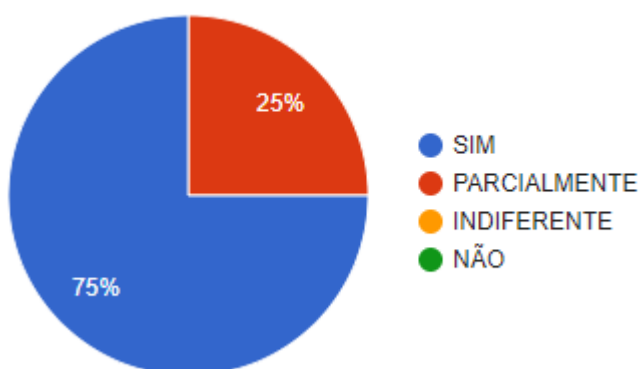
3 - “O atendimento ininterrupto favorece demais o público, pois muitas pessoas só tem a possibilidade de procurar a Instituição no intervalo de almoço ou após o expediente”

4 - “Não julgo necessário”

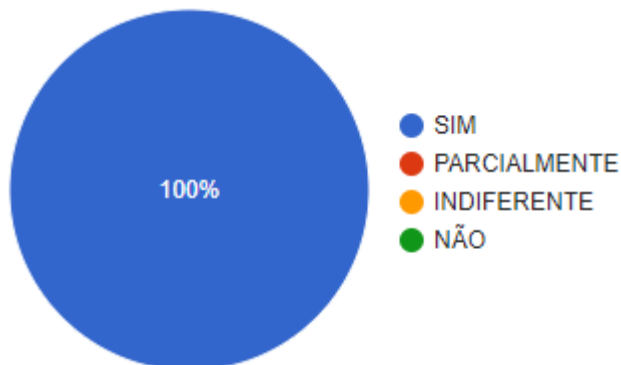
CHEFIAS IMEDIATAS

Questionário que determina qual a perspectiva das respectivas chefias imediatas dos setores em flexibilização a respeito do trabalho e do atendimento ao público nestes setores. Constitui-se de seis perguntas referentes à implantação, colaboração interpessoal e manutenção dos postulados previstos na Resolução CONSUP 042/2015 IFSULDEMINAS, mais três questionamentos abertos sobre as impressões e considerações das chefias a respeito do andamento e da rotina de trabalho dos setores em jornada de trabalho flexibilizada, no período de análise da avaliação. Ressalta-se que, em virtude do reduzido número de servidores do Campus Avançado Três Corações, há na prática somente dois avaliadores, o professor Bruno Amarante, chefia dos setores da Secretaria/Registros Acadêmicos, Biblioteca e SAE, e o Sr. Wanderley Fajardo Pereira para os setores de LPA (Licitação, Patrimônio e Almoxarifado) e FCC (Financeiro, Contratos e Contabilidade). O professor Bruno respondeu um questionário para cada setor, enquanto o Sr. Wanderley Fajardo preencheu um formulário, em consonância ao fato de os setores de LPA e FCC serem na prática lotados pelos mesmos servidores. A síntese das respostas segue abaixo:

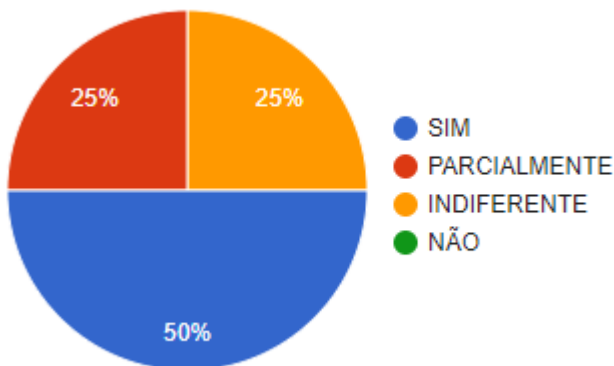
1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? Registrou-se 3 afirmativas de concordância com o enunciado, sendo uma resposta de “Parcialmente” referente ao setor da Biblioteca. Não houve apontamentos das chefias sobre o enunciado.



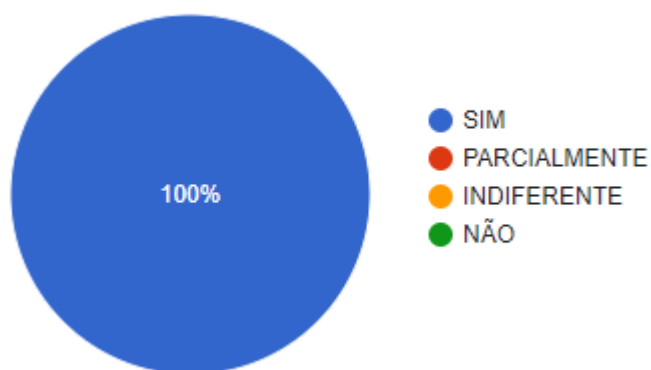
2. Os horários da escala estão sendo cumpridos? Neste item, todas as avaliações concordaram com o enunciado de que as escalas de trabalho dos setores foram cumpridas pelos servidores.



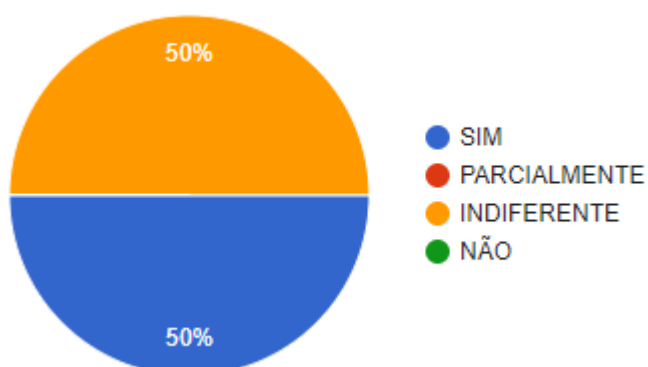
3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? A avaliação registrou os seguintes graus de concordância com o enunciado: duas avaliações de "SIM" para os setores de Compras e Registros Acadêmicos, uma avaliação de "Parcialmente" referente ao setor da Biblioteca, e uma avaliação de "Indiferente" para o setor do SAE, sem considerações por parte dos avaliadores.



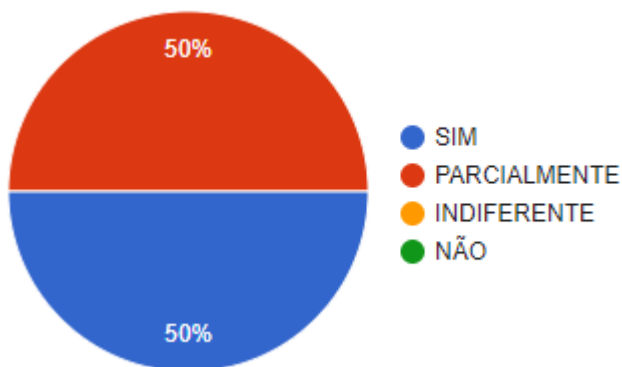
4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? Enunciado com concordância plena por parte das chefias.



5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuirão? Avaliação que registrou os seguintes graus de concordância com o enunciado: duas avaliações de “SIM” para os setores de Compras e Registros Acadêmicos, e duas avaliações de “INDIFERENTE” para os setores do SAE e Biblioteca.



6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? Avaliação que registrou os seguintes graus de concordância com o enunciado: duas avaliações de “SIM” para os setores de Compras e Registros Acadêmicos, e duas avaliações de “PARCIALMENTE” para os setores do SAE e Biblioteca.



7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite: As considerações dos avaliadores pode ser verificada na tabela abaixo:

Secretaria	Não houve consideração registrada
Biblioteca	<i>"Atendimento ininterrupto"</i>
SAE	<i>"Atendimento ininterrupto"</i>
LPA/FCC	<i>"Atender as necessidades tanto da Instituição quanto dos servidores"</i>

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite: As considerações dos avaliadores pode ser verificada na tabela abaixo:

Secretaria	Não houve consideração registrada
Biblioteca	<i>"Dificuldade de reunião com a equipe"</i>
SAE	<i>"Dificuldade de manter 2 pessoas no setor, já que o pessoal acha importante ter 2 pessoas para os atendimentos"</i>
LPA/FCC	<i>não houve consideração registrada</i>

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor: Não houve consideração das chefias registradas para este questionamento.

PARECER DA COMISSÃO

A análise dos dados do público usuário é suficiente para concluirmos que o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza do atendimento atingiu um índice satisfatório (93,3%), o que representa que a maioria dos usuários estão satisfeitos com o atendimento.

Considerando que o objetivo da Jornada Flexibilizada é a melhora e extensão de tempo de atendimento, pode-se afirmar, também, que o objetivo foi cumprido visto que 86,7% dos usuários acham que o funcionamento dos setores de forma ininterrupta facilita o acesso aos serviços públicos. Ainda sobre o assunto, é importante frisar que, de acordo com a Resolução 42/2015, há momentos em que a jornada ininterrupta é suspensa, por motivos estabelecidos na referida Resolução. Tais momentos referem-se a setores em que a jornada é inviabilizada, seja por motivo de férias, licenças ou outros afastamentos de servidores que compõem o quadro. Diante disso, 60% de usuários que encontraram os setores fechados, afirmam que havia aviso de fechamento, 20% manifestaram que o setor sempre estava aberto e apenas 6.7% informaram que encontraram os setores fechados sem uma justificativa. Embora seja uma parcela mínima, entendemos que seja importante a atuação desta Comissão em trabalhos de conscientização e diálogos com os setores, em busca de aprimoramento da qualidade não só dos serviços prestados, mas, também, de diálogo e clareza dos setores com o público usuário. Em relação aos benefícios do atendimento ininterrupto, alguns participantes se manifestaram expressamente de forma positiva ao funcionamento ininterrupto.

Os números mostram que os técnicos-administrativos têm uma visão ainda mais positiva sobre o assunto e dois pontos foram ressaltados com frequência: a) a jornada flexibilizada permite aos servidores um maior tempo/motivação para capacitação b) maior oportunidade de gerenciamento de tempo, principalmente no que diz respeito à busca de tratamentos de saúde em horários, reduzindo, assim, a apresentação de atestados. Os pontos negativos citados pelos servidores estão relacionados ao aumento da demanda de trabalho (uma vez que a procura por atendimento aumentou), a incerteza da continuidade da jornada flexibilizada e a insegurança que causa nos servidores e impossibilidade de fazer horas extras antecipadas, caso o servidor saiba da necessidade de se ausentar em período

específico. No entanto, mesmo com essas questões pontuais, a maioria dos servidores não vê desvantagens.

Em relação aos números apresentados pelas chefias e sua satisfação em relação à jornada, percebe-se que foram inferiores às avaliações recebidas pelo público usuário e mais ainda aos registrados pelos servidores. Embora as chefias reconheçam que as escalas de trabalho estão sendo cumpridas, 50% (2) acredita que a prestação de serviços melhorou/manteve e 50% (2) cita que parcialmente. Cabe ressaltar, no entanto, que o impacto do número percentual deu-se pela redução de itens de pesquisa, uma vez que são apenas 4 setores avaliados e a proporção é bastante impactada com as respostas. O fato não exclui, no entanto, a atenção que deve ser dada para o resultado. Sendo assim, esta Comissão irá classificar os pontos de melhoria a serem realizados e aplicará algumas ações objetivando aperfeiçoar o diálogo entre chefias e servidores, objetivando a melhoria da prestação dos serviços, de modo que os índices possam ser mais favoráveis ainda.

Cabe um ênfase em relação ao baixo número de adesão às pesquisas. A Comissão observa que a cada pesquisa realizada, o número de participantes reduz gradativamente. Tal situação pode ter ocorrido devido ao período da pandemia; de todo modo, é um fato a ser observado.

Por fim, ressalta-se que esta avaliação pautou-se na transparência das ações, na participação coletiva, na economicidade e objetiva contribuir ativamente para a melhoria do atendimento, visando uma uma gestão moderna e participativa, em consonância às legislações vigentes citadas neste estudo.

Esta avaliação será enviada à direção do campus e publicada no site institucional.

Documento Digitalizado Público

ACOMPANHAMENTO JORNADA FLEXIBILIZADA - Período Avaliado: Junho/2019 a Março/2020

Assunto: ACOMPANHAMENTO JORNADA FLEXIBILIZADA - Período Avaliado: Junho/2019 a Março/2020
Assinado por: Virginia Castro
Tipo do Documento: Relatório
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- Virginia Castro, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO, em 22/09/2022 14:11:17.

Este documento foi armazenado no SUAP em 22/09/2022. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 325912

Código de Autenticação: 14d9cb957b





Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações

OFICIO Nº1/2022/CPA-TCO/TCO/IFSULDEMINAS

20 de setembro de 2022

Ao Senhor Francisco Vitor de Paula
Diretor Geral do Campus Avançado Três Corações

Assunto: Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos Servidores TAE do Campus Av. Três Corações

Senhor Diretor,

1. Atendendo ao disposto no § 3º do Art. 6º da Resolução nº 042/2015, de 01 de setembro de 2015, a Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos servidores Técnico-administrativos em Educação do Campus Avançado Três Corações envia para sua apreciação o seguinte relatório:

Avaliação da Jornada Flexibilizada dos servidores técnico-administrativos em educação do campus Avançado Três Corações - Período Avaliado: Junho/2019 a Março/2020

Solicitamos dar ciência do teor do referido relatório.

Respeitosamente,

Com. Perm. Acomp. Jornada Flexibilizada - CPAJF - Campus Av. Três Corações

Documento assinado eletronicamente por:

- **Virginia Castro, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO**, em 20/09/2022 08:00:04.
- **Bruno Weber Ribeiro, CONTADOR**, em 21/09/2022 11:21:17.
- **Olimpio Augusto Carvalho Branquinho, AUX EM ADMINISTRACAO**, em 22/09/2022 13:33:16.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 20/09/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 287388

Código de Autenticação: 08af49a485



Documento eletrônico gerado pelo SUAP (<https://suap.ifsuldeminas.edu.br>)
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS



DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA DE FRANCISCO VITOR DE PAULA

Solicitante	Virginia Castro	Data Limite	30/09/2022 23:59
Data da Solicitação	22/09/2022 14:12:05		
Justificativa da Solicitação	Ao Sr. Diretor Geral para análise e ciência.		
Situação	Ciente		

Processo: 23343.003172.2022-73

Ao Sr. Diretor Geral para análise e ciência.

Eu, Francisco Vitor de Paula, residente e domiciliado RUA LARANJAL, 30, APTO 202, CHACARA DAS ROSAS, 37410-000, TRÊS CORAÇÕES / MG estando vinculado a TCO, matrícula SIAPE n. 48102, RG n. 2683064, CPF n. 413.057.286-53 declaro para os devidos fins que damo-nos por NOTIFICADOS para o acompanhamento dos atos da tramitação do correspondente processo no IFSULDEMINAS desde o presente momento até seu julgamento final e conseqüente publicação, e se for o caso e de nosso interesse, para, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito da defesa, interpor recursos e o mais que couber.

Este documento foi emitido pelo SUAP e validado por :

Francisco Paula



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS



TERMO DE FINALIZAÇÃO DO PROCESSO

DADOS DO PROCESSO

Número Processo: 23343.003172.2022-73
Setor de Finalização do Processo: TCO - CPA-TCO
Data/Hora Finalização do Processo: 13/12/2022 11:42:17

DADOS DO USUÁRIO

Nome: Virginia Castro
Matrícula SIAPE: 2089234
Cargo: ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO (PCIFE) - 701200
Lotação: TCO - CCLCDAPTCO
Exercício: TCO - CCLCDAPTCO

Justificativa

Certifico, e dou fé, de que estamos encerrando o processo 23343.003172.2022-73 após emissão de Acompanhamento de Jornada Flexibilizada e ciência do diretor Geral do Campus.

Este documento foi emitido pelo SUAP e validado por :

Virginia Castro