



Data

20/12/2022 15:18:23

Setor de Origem

TCO - TCO - CPA-TCO

Tipo

Gestão de Pessoas: Alteração - Jornada de Trabalho -
Sem Redução de Remuneração

Assunto

Relatório de Acompanhamento Jornada Flexibilizada: Período
Avaliado: Novembro/2021 a Junho/2022

Interessados

Bruno Weber Ribeiro, Francisco Vitor de Paula, Olimpio Augusto Carvalho Branquinho, Virginia Castro

Situação

Finalizado



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS – CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**

**AVALIAÇÃO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS AVANÇADO TRÊS
CORAÇÕES**

Período Avaliado: Novembro/2021 a Junho/2022

**TRÊS CORAÇÕES
2022**

RESUMO

O presente relatório apresenta a pesquisa de qualidade de atendimento realizada junto ao público usuário dos setores em regime de atendimento ininterrupto do IFSULDEMINAS - Câmpus Avançado Três Corações, referente ao período compreendido entre novembro de 2021 e junho de 2022. A pesquisa integra a política de constante acompanhamento e aprimoramento da jornada flexibilizada dos TAE's do IFSULDEMINAS, conforme a Res. CONSUP 042/2015 e atualizações posteriores.

INTRODUÇÃO

Implementada no IFSULDEMINAS entre os anos de 2015 e 2016, a jornada flexibilizada dos TAE's reorganizou, no Campus Avançado Três Corações, a jornada de trabalho nos setores da Secretaria, Licitação e Contratos, Serviço de Atendimento ao Educando, Biblioteca no decorrer do período supracitado. Como determinado pela Resolução IFSULDEMINAS CONSUP 042/2015, cabe à cada uma das Comissões Permanentes de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada a realização de avaliações semestrais para a averiguação da qualidade dos serviços prestados, como para o aprimoramento da jornada flexibilizada e da correção de eventuais vicissitudes detectadas por meio das opiniões fornecidas pelos participantes.

Neste relatório, será apresentado o resultado da avaliação do período compreendido entre novembro de 2021 a junho de 2022, período que marca o retorno às atividades presenciais após período de trabalho remoto em virtude da pandemia de SARS-Covid- 19.

METODOLOGIA

A metodologia aplicada consistiu na aplicação de formulários ao público usuário interno e externo usufrutuário dos serviços dos setores em flexibilização do Campus Avançado Três Corações, aos servidores lotados nos setores em flexibilização que aderiram à jornada flexibilizada no período de análise, e às chefias imediatas de cada um dos setores em flexibilização no período de análise. A definição das perguntas dirigidas ao público usuário seguiu a determinação exposta no parágrafo 1º do art. 5º da Res. CONSUP 042/2015, que originalmente estipulou:

caberá às comissões eleitas criar, de forma padronizada no IFSULDEMINAS, os documentos de implantação, acompanhamento, avaliação e aceitação do servidor para o cumprimento de jornada de 30 horas (IFSULDEMINAS, 2015)

Os formulários destinados ao público externo foram disponibilizados na página oficial do Campus no período entre 20 de setembro à 5 de outubro de 2022, e divulgados publicamente por meio da nota disponibilizada no link <https://portal.tco.ifsuldeminas.edu.br/noticias/1900-jornada-flexibilizada-tae-s>. A análise dos servidores foi realizada por meio de e-mail com formulário anexo enviado nos e-mails institucionais daqueles que, no período de análise se encontravam em jornada de trabalho flexibilizado, e por último, com envio de e-mail com formulário anexo à cada uma das chefias imediatas dos setores em jornada flexibilizada no período de referência.

RESULTADO DA AVALIAÇÃO

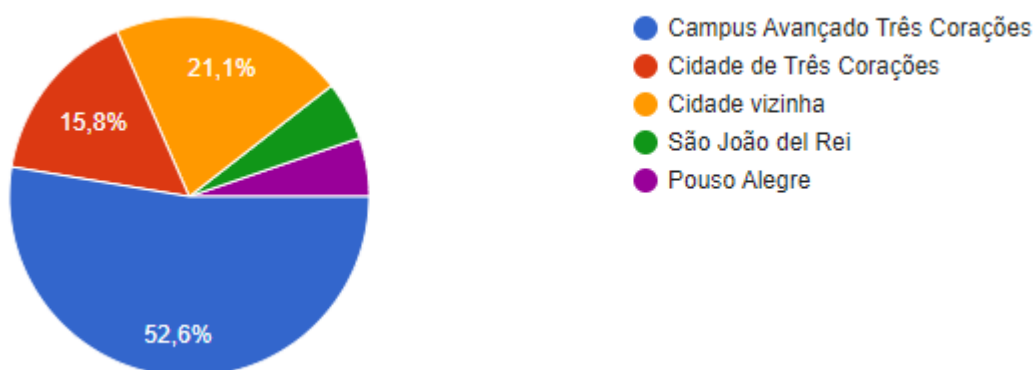
PÚBLICO EXTERNO

Foi registrada a participação de 19 participantes que colaboraram na avaliação dos serviços prestados, por meio do preenchimento do formulário. Ao todo, 12 perguntas eram destinadas ao avaliador do questionário, sendo que as perguntas de número 1 à 4 traçaram um perfil do avaliador, de 5 à 10, o grau de concordância do usuário com enunciados referentes a eficiência do trabalho e do atendimento ao público nos setores em regime de flexibilização, com opção de adicionar um comentário sobre a pergunta realizada, e, por fim, as perguntas 11 e 12, não obrigatórias, mas que permitiam ao usuário avaliador emitir sua opinião sobre as eventuais mudanças - positivas e/ou negativas - que o atendimento ininterrupto provocou na rotina de atendimento. As respostas dos participantes seguem sintetizadas abaixo:

1 - local de trabalho ou cidade onde reside:

Dez (10) participantes (52.6%) informaram trabalhar ou frequentar o Campus Avançado Três Corações; três (03) participantes (15.8%) informaram serem habitantes de Três Corações, e quatro (04) participantes (21%) responderam serem moradores de cidades vizinhas.

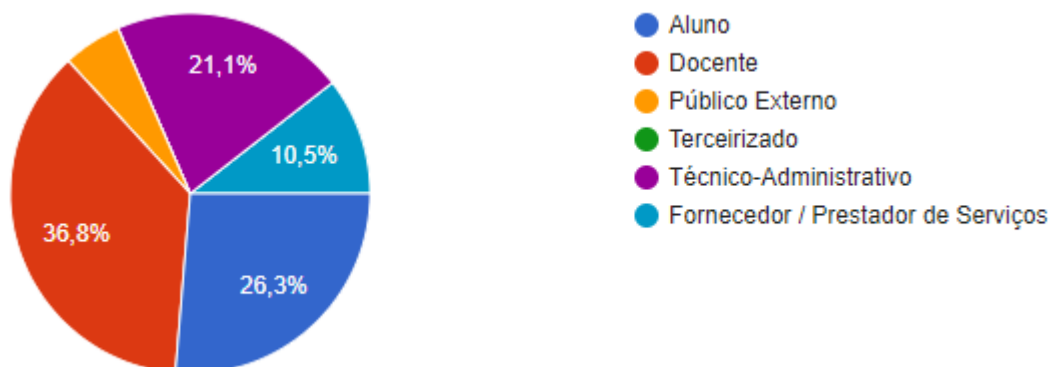
Dois (02) participantes (10.6%) eram de cidades fora do entorno imediato de Três Corações.



2- defina o tipo de público usuário você é:

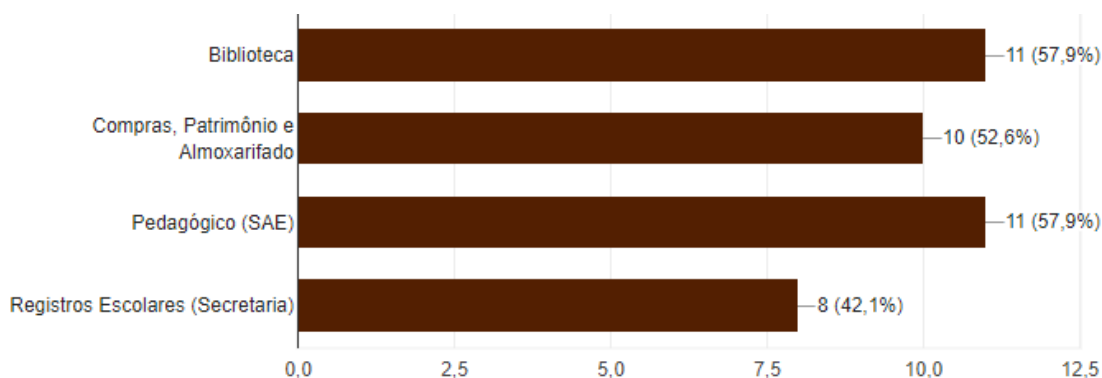
Sete participantes (36.8%) são docentes; outros 5 (26.3%) dos 19 participantes se declararam alunos da instituição; 4 participantes, técnicos administrativos; e mais 2 se declararam como fornecedor/prestador de serviços.

Um participante se manifestou como público externo



3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço?

11 participantes informaram buscar atendimento na Biblioteca e no Setor Pedagógico, enquanto computou-se, para o setor de Compras, Patrimônio e Almoxarifado, um total de 10 atendimentos



Esta Comissão faz uma ressalva nos atendimentos prestados pelo setor de Registros Escolares (Secretaria):

Os servidores do setor operaram em jornada de 08 horas no período de nov/21 a mai/22, sendo que o setor funcionou, na maioria das vezes, das 07h30 às 18h.

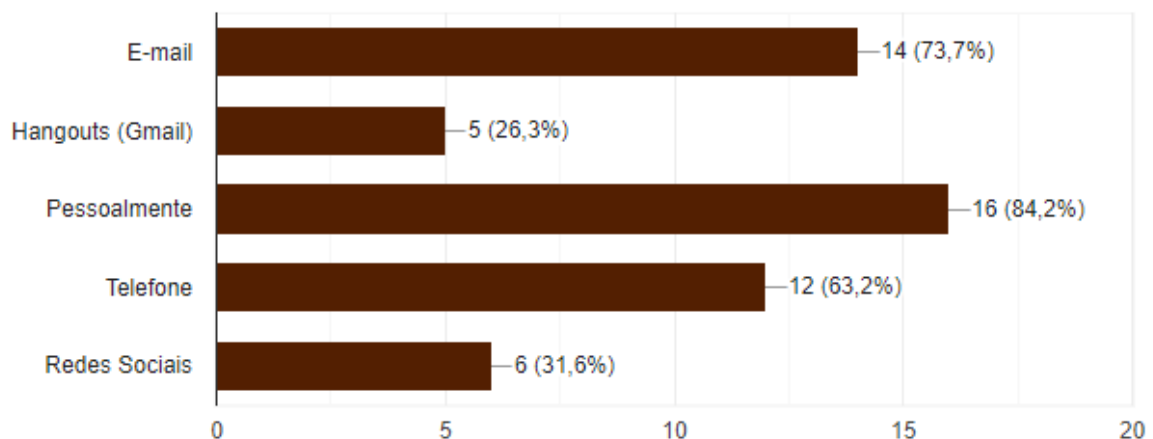
O processo de Adesão à Flexibilização da Jornada de Trabalho do Servidor Marco Antônio Calil Prado foi cadastrado em 30/05/2022 sob o número 23343.001700.2022-50. No

entanto, o setor iniciou o atendimento de modo ininterrupto somente dia 30/06/2022, quando o servidor mencionado retornou das férias.

Por esse motivo, esta comissão optou por desconsiderar as respostas relacionadas ao setor, para que não haja má interpretação dos dados apurados, considerando que não há como ter certeza se as respostas são efetivamente do período em que o setor esteve atuando de modo ininterrupto.

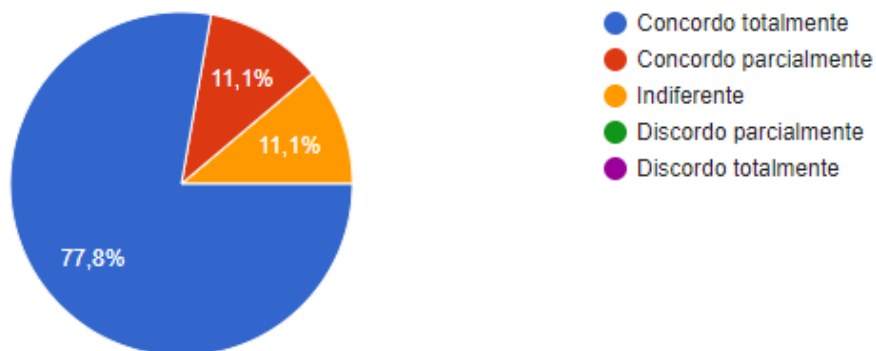
4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)?

Os participantes mencionaram que buscaram atendimento, respectivamente, pelos seguintes meios de comunicação: pessoalmente (16 registros; 84%); e-mail (14 registros; 73%), telefone (12 registros, 63%), redes sociais (6 registros, 31%), e chat do Gmail (5 registros, 26%)



5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

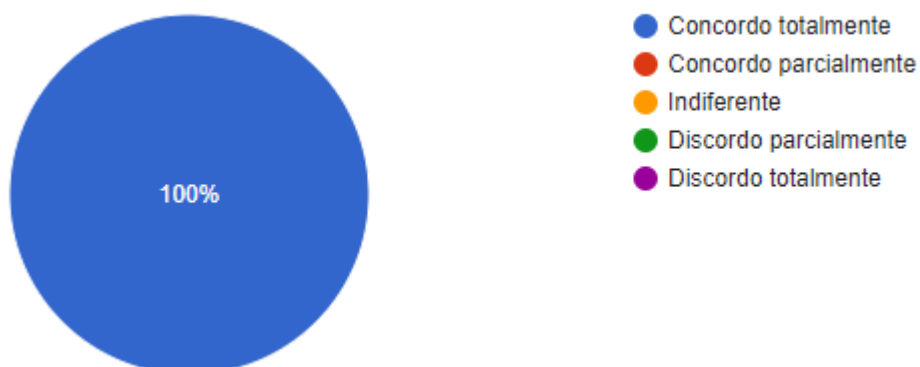
Um dos mais importantes questionamentos do formulário, dentro do intuito da CPA de acompanhar e aprimorar o atendimento ao público em regime de flexibilização, registrou-se apenas as respostas de “Concordo totalmente”, com 77% das respostas válidas (14 registros), e “Indiferente” e “Concordo parcialmente”, com duas respostas cada (11.1% dos participantes).



Registrou-se um comentário: “Ajuda bastante principalmente com a pressão dentro da sala de aula dos professores.”

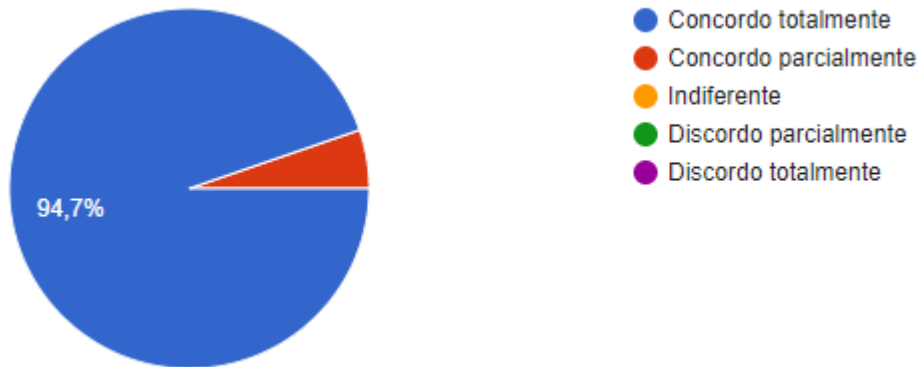
6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos?

Outra importante pergunta relacionada à qualidade e manutenção da qualidade dos serviços prestados, obteve percentual de 93.3% de concordância total com o enunciado; um participante (6.7%) respondeu que a afirmação do enunciado era indiferente.



7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação?

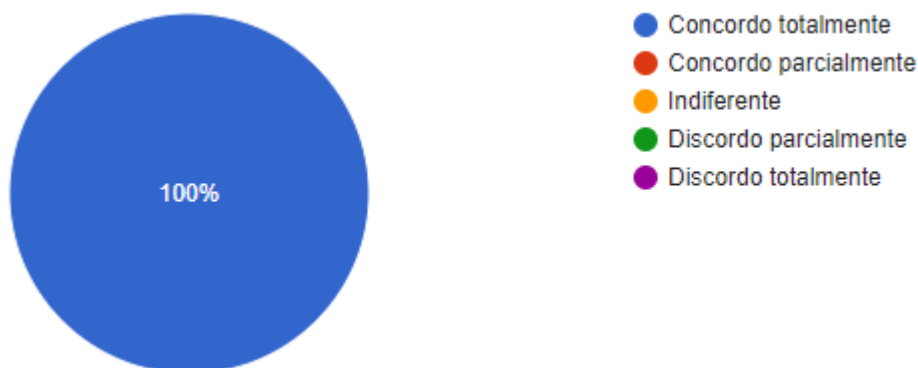
Neste item, registrou-se somente duas aferições: 18 participantes (94,7%) responderam concordar totalmente com a afirmação, e um (5,3%) concordar parcialmente



Não houve nenhuma complementação em relação aos usuários que concordaram parcialmente com a afirmativa.

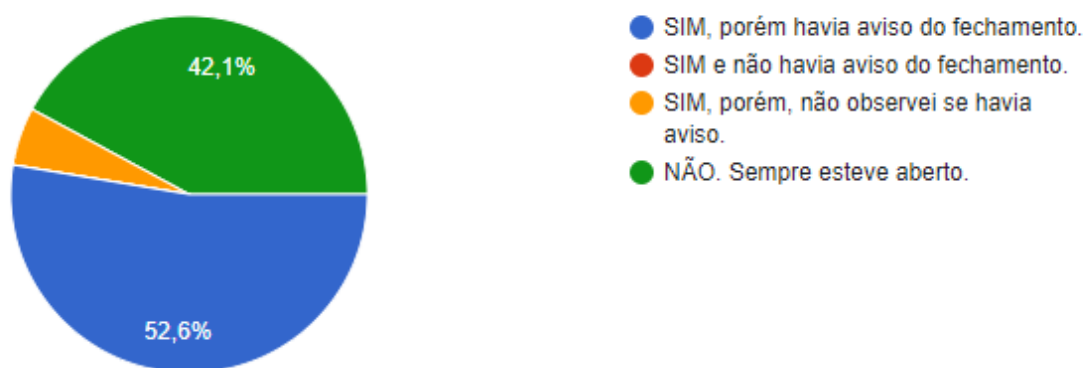
8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil?

Neste enunciado, 100% dos participantes concordaram totalmente com a afirmação.



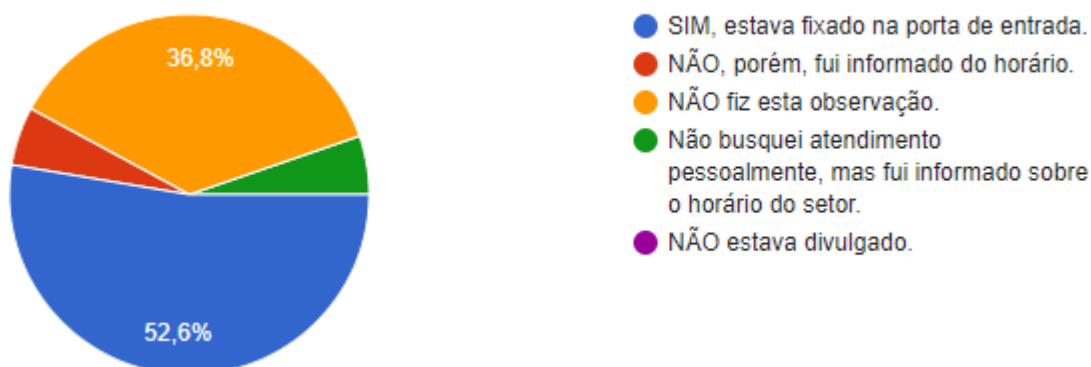
9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015)

Verificando um dos pontos mais importantes da jornada de trabalho flexibilizada, o questionamento retornou os seguintes resultados referentes ao enunciado: 10 participantes (52,6%) disseram já ter encontrado o setor em que buscaram atendimento se encontrava fechado, mas com aviso de fechamento; 8 participantes (42,1%) disseram sempre ter encontrado os setores abertos, e 1 participante encontrou o setor fechado, mas não observou se havia algum aviso relacionado ao motivo do fechamento.



10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível?

Neste enunciado, houve percentual de 52,6% de concordância com a opção “SIM, estava fixado na porta de entrada” (10 registros); 36,8% de concordância com as opções “NÃO fiz essa observação” (7 registros); em um registro (5,3%) houve a resposta que “NÃO, porém fui informado do horário”; e por fim, mais um registro para a opção de que “Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor”.



11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso

positivo, cite quais: Pergunta aberta à respostas individuais pelos avaliadores, obteve 10 participações, com as respostas obtidas reproduzidas de forma literal abaixo:

- 1 - *“Não sei como era antes para avaliar os possíveis benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto”.*
- 2 - *“Sim, melhor cobertura de atendimento”.*
- 3 - *“Sim, o auxílio estudantil”*
- 4 - *“Sim, o atendimento ininterrupto favorece o público que necessita buscar a instituição fora do horário comercial.”*
- 5 - *“Sim. Celeridade e atenção”*
- 6 - *“Benefício de ter sempre alguém pra atender.”*
- 7 - *“Possibilita esclarecimento de dúvidas com maior eficácia”*
- 8 - *“Sim! Sempre que necessário houve um pronto atendimento e, sendo assim, a resolução das demandas ocorreram de imediato.”*
- 9 - *“Uma melhor comunicação e acessibilidade”*
- 10 - *“Sim, pois os horários dos docentes e demais servidores são distintos, e há a necessidade desse atendimento em períodos ininterruptos para atendimento das demandas de todos(as).”*

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente: Última pergunta do questionário, obteve cinco respostas, transcritas abaixo:

1 - Não.

2 - Não

3 - Não!

4 - *Talvez o maior fluxo de trabalho em determinado horário possa sobrecarregar algum servidor. Mas não exclui a necessidade de outros, em outro horário.*

5 - Não

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

O questionário apresenta oito questionamentos aos TAES em regime de flexibilização de jornada durante o período de análise, sendo que as perguntas de 1 a 5 verificavam o grau de concordância do servidor com a manutenção da qualidade dos serviços prestados pelos setores em flexibilização (todas com a possibilidade de tecer comentários a respeito da questão), e de 6 a 8 possibilitando ao servidor apresentar suas percepções sobre as mudanças que a jornada de trabalho flexibilizada acarretou no atendimento ao público, no desempenho da sua função e os reflexos em sua vida particular e profissional. A síntese das respostas segue abaixo:

Cargo: Ao todo, seis servidores TAEs responderam ao questionário, sendo um Técnico em Assuntos Educacionais, um Contador, um Assistente Social, um Auxiliar de Biblioteca, um Assistente em Administração, e um Bibliotecário Documentarista.

Coordenação/Setor: Dois servidores informaram a coordenação do professor Bruno Amarante (Direção de Ensino), um, no SAE; dois, Biblioteca (Maria Aparecida Brito Santos é a responsável pelo setor); um, no setor de Licitação, Patrimônio e o último, no Almoarifado/Financeiro, Contratos e Contabilidade:

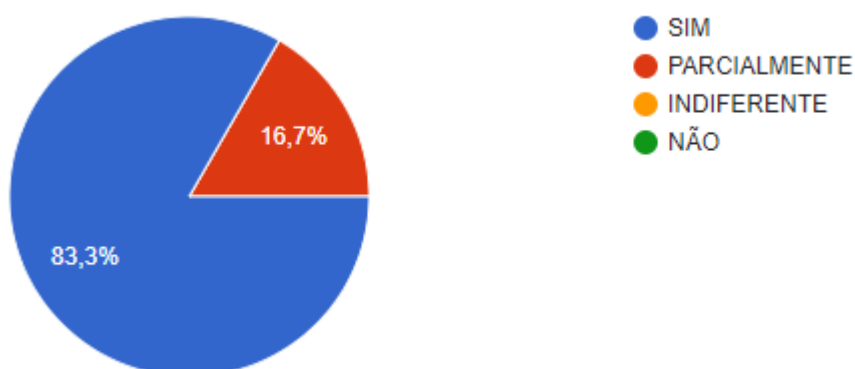
Chefia Imediata: Três servidores designaram o professor Bruno Amarante Rezende Couto como chefia imediata dentro do período de avaliação; dois, o Sr. Wanderley Fajardo Pereira; e um servidor, o professor Bruno Amarante e o professor Carlos José.

Possui função gratificada (FG)?: Nenhum dos avaliadores possui função gratificada.

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? Neste item, todos os servidores concordaram com o enunciado.



2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? Neste item houve cinco respostas concordando com o enunciado, e uma indicação de "Parcialmente".



O seguinte comentário foi feito por um dos participantes da avaliação:

"Há servidores alternando muito o horário de trabalho."

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? Para o enunciado anterior, houve a concordância em todas as respostas.



4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? Concordância com o enunciado por todos os participantes.



O seguinte comentário foi registrado: "Com a jornada flexibilizada, consigo realizar atividades fora do horário de trabalho. Inclusive, estou fazendo mestrado sem a necessidade de solicitar licença capacitação, justamente por causa da jornada flexibilizada."

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? Concordância de todos os servidores com o enunciado.

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite: Pergunta não obrigatória, não verifica a concordância do participante por um enunciado pré-apresentado, mas permitia que o participante discorresse livremente a respeito da pergunta. Registrou-se os seguintes comentários, todos transcritos tal qual registrados na avaliação:

1 - *“Além da oportunidade de melhor capacitação, ainda há uma melhor oportunidade de gerenciamento do tempo, com resoluções das atividades pessoais fora do horário de trabalho, aumentando ainda mais a eficiência do servidor. Ainda, há uma redução de custos em relação à alimentação e transporte, o que é muito importante já que o poder de compra do servidor está bem menor nos últimos anos.”*

2 - *“ Possibilidade de atender a comunidade em maior escala, sem comprometer o horário de trabalho dos pais;*

- Maior possibilidade de tempo do servidor investir em capacitação;

- Maior contato dos alunos com a equipe no geral”

3 - *“Maior tempo para realização de cursos de capacitação e atualização profissional.*

Economia de tempo e gastos com deslocamento para casa X trabalho X casa.

Maior tempo disponível para prática de atividades que melhoram a qualidade de vida do servidor.”

4 - *“Melhor organização das rotinas de trabalho, melhor comunicação entre os servidores, interação de todos sobre as rotinas integrais do setor, objetividade e eficiência no uso do tempo e aumento da produtividade/tempo.”*

5 - *“Melhor qualidade de vida, mais tempo para capacitação.”*

6 - *“Tempo para capacitação; tempo para consultas médicas e para resolução de problemas pessoais; motivação para o trabalho; melhor atendimento ao público levando em consideração o atendimento integral.”*

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite: Utilizando a mesma metodologia da pergunta anterior (nº 6), obteve sete respostas, todas listadas abaixo de forma idêntica à informada no formulário de avaliação:

1 - *“Nenhuma”*

2 - *“Não vejo desvantagens”*

3 - *“Não vejo desvantagens para os TAES”*

4 - *“Não houveram desvantagens para o desempenho das atividades e eficiência dos serviços prestados, porém exige uma previsibilidade cartesiana de horário de chegada.”*

5 - *“Não tem”*

6 - *“Nenhuma”*

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação. Última pergunta, também não obrigatória. Solicita a contribuição voluntária dos participantes com relação à jornada flexibilizada de forma geral. Obteve as seguintes contribuições:

1 - "Acredito que necessite ficar melhor esclarecido como deve proceder o servidor que tiver um compromisso essencial de trabalho em horário diferente do estabelecido por sua jornada. Deve ficar alternando o horário ou cumprir jornada diferente naquele dia?"

Nota da Comissão: Em relação à pergunta apresentada, faz-se necessário informar que ações de melhorias da Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada foram realizadas nos meses de setembro e outubro/2022. Sendo assim, mensagens orientativas foram enviadas a todos os servidores técnico-administrativos, bem como chefias imediatas. A pergunta questionada pelo (a) servidor (a) em questão pode ter sido respondida na orientação enviada por e-mail dia 17 de outubro de 2022, às 15:24, a saber:

Ações de melhorias da Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada > Caixa de entrada x

Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Três Corações) <gestaodepessoas.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br>

para Todas

Dando seq

orientação para conhecimento de todos:

de: **Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Três Corações)**
<gestaodepessoas.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br>
para: "Todas pessoas do Campus Três Corações (Lista oficial)"
<geral.trescoracoes.oficial@ifsuldeminas.edu.br>
data: 17 de out. de 2022 15:24
assunto: Ações de melhorias da Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada
lista de e-mails: <tecnicos.trescoracoes.oficial.ifsuldeminas.edu.br> [Filtrar as mensagens dessa lista de e-mails](#)
enviado por: ifsuldeminas.edu.br
assinado por: ifsuldeminas.edu.br
Segurança: Criptografia padrão (TLS) [Saiba mais](#)
> : Mensagem importante de acordo com o algoritmo do Google.

No entanto, em caso de necessidade de



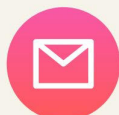
VOCE SABIA?

A interrupção de jornada flexibilizada acarreta em prejuízos ao público usuário.

No entanto, em caso de necessidade de encontro entre toda a equipe (como reuniões de setor, eventos ou ações específicas), a fim de viabilizar a presença de todos, a chefia imediata poderá solicitar, antecipadamente, a suspensão do atendimento ininterrupto e os servidores retornarão para a jornada de 08h diárias.



Obs.: Outras maneiras que viabilizem o encontro de todos sem a necessidade de interrupção da jornada, podem ser estudadas (como pagamento de horas de servidores ou reuniões híbridas)



Nosso canal de atendimento:
cpa30horas.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br

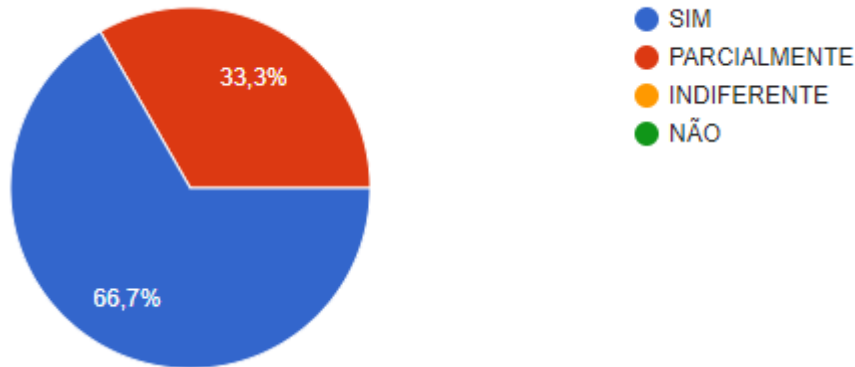
CHEFIAS IMEDIATAS

Questionário que determina qual a perspectiva das chefias imediatas dos setores em flexibilização sobre o trabalho e o atendimento ao público nestes setores. Constitui-se de seis perguntas referentes à implantação, colaboração interpessoal e manutenção dos postulados previstos na Resolução CONSUP 042/2015 IFSULDEMINAS, mais três questionamentos abertos sobre as impressões e considerações das chefias a respeito do andamento e da rotina de trabalho dos setores em jornada de trabalho flexibilizada, no período de análise da avaliação. Ressalta-se que, em virtude do reduzido número de servidores do Campus Avançado Três Corações, há na prática somente dois avaliadores, o professor Bruno Amarante, chefia dos setores da Biblioteca e SAE, e o Sr. Wanderley Fajardo Pereira para os setores de LPA (Licitação, Patrimônio e Almoxarifado) e FCC (Financeiro, Contratos e Contabilidade). O professor Bruno respondeu um questionário para cada setor, enquanto o Sr. Wanderley Fajardo preencheu um formulário, em consonância ao fato de os setores de LPA e FCC serem na prática lotados pelos mesmos servidores. A síntese das respostas segue abaixo:

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? As três respostas registradas apontaram a opção “SIM” para o enunciado proposto



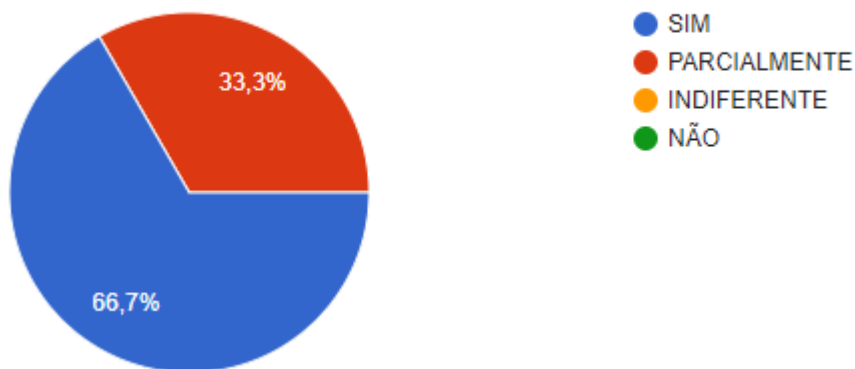
2. Os horários da escala estão sendo cumpridos? Dois apontamentos registraram o retorno de “SIM” ao enunciado, e um retorno de “PARCIALMENTE” referente ao SAE



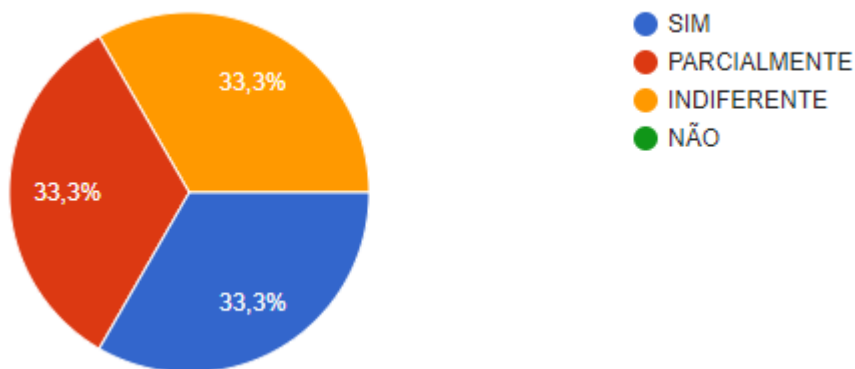
3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? As três respostas registradas apontaram a opção “SIM” para o enunciado proposto



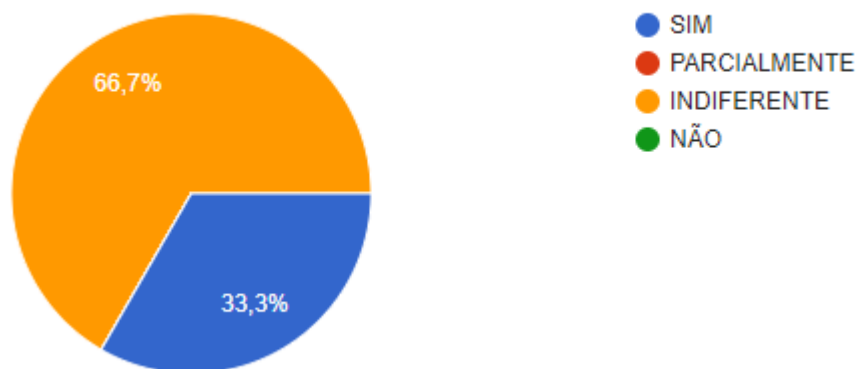
4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? Dois apontamentos registraram o retorno de “SIM” ao enunciado, e um retorno de “PARCIALMENTE” referente ao SAE. Também referente ao questionário do trabalho em flexibilização do SAE, houve registro do seguinte comentário pela chefia imediata: “É necessário, juntos, melhorar a comunicação.”



5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram? Registrou-se o retorno de “INDIFERENTE” ao setor da Biblioteca, “PARCIALMENTE” para o SAE e “SIM” para LCA/FCC.



6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? Dois registros (Biblioteca e SAE) com o indicativo de “INDIFERENTE”, e para LCA/FCC, registrou-se “SIM”. Para o setor da Biblioteca, houve o seguinte comentário da chefia: “*Qualidade continua muito boa*”.



7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite: As considerações dos avaliadores pode ser verificada na tabela abaixo:

Biblioteca	<i>“Atendimento ininterrupto especialmente aos nossos estudantes”</i>
SAE	<i>“Atendimento contínuo aos estudantes e comunidade”</i>
LPA/FCC	não houve comentários

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite: As considerações dos avaliadores pode ser verificada na tabela abaixo:

Biblioteca	<i>“Dificuldade de horário para reuniões com equipe”</i>
SAE	<i>“Dificuldade com horários de reuniões; Precisamos melhorar nossa comunicação e distribuição de tarefas para melhor funcionamento o setor, tentar reuniões de alinhamento mais próximas e melhorar comunicação e autonomia”</i>
LPA/FCC	não houve comentários

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor: Não houve consideração das chefias registradas para este questionamento.

PARECER DA COMISSÃO

A análise dos dados do público usuário é suficiente para concluirmos que o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza do atendimento atingiu um índice satisfatório (100%), o que representa a totalidade dos usuários satisfeitos com o atendimento. Houve um aumento em relação ao percentual da pesquisa realizada no período anterior (93,3%)

Considerando que o objetivo da Jornada Flexibilizada é a melhora e extensão de tempo de atendimento, pode-se afirmar, também, que o objetivo foi cumprido visto que 77,8% dos usuários concordam totalmente que o funcionamento dos setores de forma ininterrupta facilita o acesso aos serviços públicos.

Ainda sobre o assunto, é importante frisar que, de acordo com a Resolução 42/2015, há momentos em que a jornada ininterrupta é suspensa, por motivos estabelecidos na referida Resolução. Tais momentos referem-se a setores em que a jornada é inviabilizada, seja por motivo de férias, licenças ou outros afastamentos de servidores que compõem o quadro. Diante disso, 52,6% de usuários que encontraram os setores fechados, afirmam que havia aviso de fechamento, 42,1% manifestaram que o setor sempre estava aberto e apenas 1 participante informou que encontrou os setores fechados, no entanto não observou se havia alguma justificativa.

A qualidade e eficiência do atendimento também obteve um alto índice de aprovação, uma vez que 94,7% dos usuários informam terem sido atendidos e orientados corretamente durante sua solicitação. Ainda, 100% dos usuários consideraram que suas demandas foram solucionadas em tempo hábil.

Os números mostram que os técnicos-administrativos têm uma visão ainda mais positiva sobre o assunto e esta Comissão entende que alguns pontos devem ser destacados:

a) a jornada flexibilizada permite aos servidores um maior tempo/motivação para capacitação

b) maior oportunidade de gerenciamento de tempo, principalmente no que diz respeito à busca de tratamentos de saúde em horários, resolução de problemas pessoais fora do horário de trabalho

c) melhor organização de rotina de trabalho, objetividade e eficiência no uso do tempo e aumento da produtividade/tempo.

Os pontos negativos ou dúvidas levantados pelos servidores são:

a) Há servidores alternando muito o horário de trabalho.

Nota da comissão: *Não ficou claro do que se trata, porém a alternância de horários é válida, quando o objetivo for manter a jornada flexibilizada visando a continuidade de ampliação do atendimento. Se a alternância de horários não compromete o bom funcionamento do setor bem como a qualidade dos serviços prestados, entende-se que tais alterações sejam indiferentes. Porém, é um caso a ser avaliado pontualmente o setor em que a questão foi levantada (SAE).*

b) Acredito que necessite ficar melhor esclarecido como deve proceder o servidor que tiver um compromisso essencial de trabalho em horário diferente do estabelecido por sua jornada. Deve ficar alternando o horário ou cumprir jornada diferente naquele dia?

Nota da comissão: *Como registrado acima, tal informação foi repassada por e-mail, como nota orientativa, a todos os servidores. As ações de melhoria continuarão a serem realizadas de modo a suprir quaisquer dúvidas dos servidores, fazendo com que a interação e a comunicação entre os servidores seja cada vez melhor.*

Mesmo com algumas questões pontuais a serem melhoradas, a totalidade dos servidores se sentem motivados com a Jornada Flexibilizada, o que reflete diretamente na qualidade do atendimento e dos serviços prestados.

Em relação aos números apresentados pelas chefias e sua satisfação em relação à jornada, percebe-se que foram inferiores às avaliações recebidas pelo público usuário e mais ainda aos registrados pelos servidores. Duas (02) chefias-imediatas entendem que as escalas de trabalho estão sendo cumpridas, e uma (01) entende que a escala está sendo cumprida parcialmente. Os mesmos valores são aplicados para o que se refere à colaboração entre os servidores para a realização das atividades.

Para estes tópicos, vale frisar que esta CPA abordou o assunto foi na mensagem orientativa enviada aos servidores, por e-mail, dia 05/10/2022, a saber:



IMPORTANTE LEMBRAR QUE...



...um bom diálogo entre os colegas do setor é indispensável para a manutenção do atendimento ininterrupto.

O servidor que, por algum motivo, precisar atrasar, se ausentar ou alterar seu horário, deverá alinhar com outro servidor disponível para que esteja presente e mantenha o funcionamento do setor.

O alinhamento e a comunicação entre a equipe é de suma importância!



Nosso canal de atendimento:
cpa30horas.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br

Ainda, há uma ênfase da chefia imediata do SAE de que a comunicação deve ser melhorada. Além disso, destacou-se a dificuldade de alinhamento interno, melhora de distribuição de tarefas. Tais ações poderiam ser realizadas via reuniões periódicas, mas a chefia imediata cita que encontra dificuldades nesse aspecto, por causa de horário.

Para este tópico específico, esta CPA cita a mensagem enviada aos servidores dia 17/10/2022, cujo objetivo foi esclarecer exatamente sobre este tema:



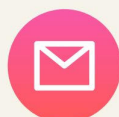
VOCÊ SABIA?

A interrupção de jornada flexibilizada acarreta em prejuízos ao público usuário.

No entanto, em caso de necessidade de encontro entre toda a equipe (como reuniões de setor, eventos ou ações específicas), a fim de viabilizar a presença de todos, a chefia imediata poderá solicitar, antecipadamente, a suspensão do atendimento ininterrupto e os servidores retornarão para a jornada de 08h diárias.



Obs.: Outras maneiras que viabilizem o encontro de todos sem a necessidade de interrupção da jornada, podem ser estudadas (como pagamento de horas de servidores ou reuniões híbridas)



Nosso canal de atendimento:
cpa30horas.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br

Mesmo com os pontos de melhoria destacados, todas as chefias imediatas consideram que as atividades e demandas do setor foram atendidas em sua totalidade.

Compreendendo que o foco da jornada flexibilizada está em fornecer um atendimento ao público consoante os princípios da qualidade, eficiência, transparência e zelo, esta Comissão entendeu a necessidade de um trabalho constante junto aos servidores para a melhoria da prestação dos serviços. Sendo assim, optou-se, a princípio, por realizar campanhas de conscientização aos técnicos administrativos, de modo a lembrá-los alguns pontos importantes da

Resolução e que são de extrema importância a observância destes itens para que a jornada de atendimento ininterrupto possa atingir seu principal objetivo, que é a melhoria do atendimento. Para isso, foi enviado, frequentemente, aos servidores, alguns *cards* com mensagens orientativas a respeito da condução da jornada de 06 horas, com base, principalmente, no feedback gerado pelo último relatório. Assim, alguns pontos de melhoria foram apontados pelas mensagens. Percebe-se, que vários tópicos citados podem ter sido esclarecidos, como mostram os cards anexados anteriormente. Ainda, outros assuntos foram abordados, conforme exemplos abaixo:

Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos servidores Técnicos Administrativos em Educação do Campus Av. Três Corações

VOCE SABIA?

A Comissão Permanente de Acompanhamento da jornada flexibilizada é responsável, localmente e em colaboração com a CIS, pelo acompanhamento e pela avaliação da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores.

A qualidade dos serviços prestados é avaliada semestralmente mediante consulta ampla ao público usuário dos setores, e aos próprios servidores.

Nesse sentido, **semanalmente**, nossa comissão irá lembrar alguns pontos importantes a serem observados por nós, servidores, de modo a garantir a melhoria dos serviços prestados.



Nosso canal de atendimento:
cpa30horas.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br



**INSTITUTO
FEDERAL**
Sul de Minas Gerais



ATENÇÃO, SERVIDOR!

O horário de funcionamento do setor deve estar sempre atualizado e divulgado no sítio institucional.

Além disso, a escala atualizada e nominal dos servidores Técnico-Administrativos e com os dias e horários dos seus expedientes devem estar sempre atualizados e expostos na porta do setor e no site.

Lembre-se: A transparência e a disponibilidade de informações atualizadas é importante para a melhoria dos serviços prestados.



Nosso canal de atendimento:
cpa30horas.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br

SERVIDOR, LEMBRE-SE SEMPRE!

Sempre que precisar se ausentar do local de atendimento, coloque um aviso visível na porta do setor com orientações para que o público-usuário saiba como proceder e a quem recorrer nestes casos.



Manter uma comunicação constante e clara com nosso público usuário colabora com a melhoria dos serviços prestados.



Nosso canal de atendimento:
cpa30horas.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br



**INSTITUTO
FEDERAL**
Sul de Minas Gerais

Diante dos pontos destacados pelas chefias imediatas, principalmente do setor SAE, esta Comissão entende que as atividades de conscientização dos servidores devem ser continuadas. Por fim, ressalta-se que esta avaliação pautou-se na transparência das ações, na participação coletiva, na economicidade e objetiva contribuir ativamente para a melhoria do atendimento, visando uma gestão moderna e participativa, em consonância às legislações vigentes citadas neste estudo.

Esta avaliação será enviada à direção do campus e publicada no site institucional.

Documento Digitalizado Público

ACOMPANHAMENTO JORNADA FLEXIBILIZADA - Período Avaliado: Novembro/2021 a Junho/2022

Assunto: ACOMPANHAMENTO JORNADA FLEXIBILIZADA - Período Avaliado: Novembro/2021 a Junho/2022
Assinado por: Virginia Castro
Tipo do Documento: Relatório
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- Virginia Castro, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO, em 29/12/2022 08:34:41.

Este documento foi armazenado no SUAP em 29/12/2022. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 369605

Código de Autenticação: 1469b0c90c



Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (emanuela.silva@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Emanuela Francisca Ferreira Silva

CPF *

00917894600

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (**hugo.silvado@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Vitor Hugo de Oliveira Silvado

CPF *

141.858.566-10

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (**fernanda.amancio@ifsuldeminas.edu.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Fernanda Velloso Amâncio

CPF *

05320951620

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

Sempre fui muito bem atendida.

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Não sei como era antes para avaliar os possíveis benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto.

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (bruno.ribeiro@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Bruno Weber Ribeiro

CPF *

07037022624

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Sim, melhor cobertura de atendimento.

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não.

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (bianca.sales@alunos.ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Bianca Leite Sales

CPF *

14470386650

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Sim, o auxílio estudantil

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (marcia.silva@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Márcia Aparecida de Paiva Silva

CPF *

31211354814

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (claudia.santos@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Cláudia Pereira Resende Santos

CPF *

833.266.346-68

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Sim, o atendimento ininterrupto favorece o público que necessita buscar a instituição fora do horário comercial.

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não.

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (marcia.tavares@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Márcia Sibebe Lisboa Tavares

CPF *

90331214687

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Sim. Celeridade e atenção

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não!

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (lourdes.ribeiro@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Lourdes Aparecida Ribeiro

CPF *

90700902600

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Benefício de ter sempre alguém pra atender.

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Talvez o maior fluxo de trabalho em determinado horário possa sobrecarregar algum servidor. Mas não exclui a necessidade de outros, em outro horário.

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (wanucia.barros@ifsudestemg.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Wanúcia Maria Maia Bernardes Barros

CPF *

85893510682

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro: São João del Rei

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro: _____

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Possibilita esclarecimento de dúvidas com maior eficácia

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (carlos.santos@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Carlos José dos Santos

CPF *

05678427628

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (tblservicos@outlook.com) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Thayane Mayara Baldansi

CPF *

09304865603

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (**fernanda.ribeiro@ifsuldeminas.edu.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

FERNANDA LASNEAUX PEREIRA RIBEIRO

CPF *

83345256649

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Sim! Sempre que necessário houve um pronto atendimento e, sendo assim, a resolução das demandas ocorreram de imediato.

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (**yhagosunemiadv@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Yhago Sunemi

CPF *

01647196604

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro: Pouso Alegre

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (elen.eduardo@alunos.ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Elen Maria Eduardo

CPF *

163.017.886-97

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (layla.ferreira@alunos.ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Layla de Fátima Ferreira

CPF *

15316720601

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Uma melhor comunicação e acessibilidade

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (raissa.benedito@alunos.ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Raíssa Silva Benedito

CPF *

152.050.546-97

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (**Solange.lima@ifsuldeminas.edu.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Solange Moreira Dias de Lima

CPF *

571226106-59

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

Sim, pois os horários dos docentes e demais servidores são distintos, e há a necessidade desse atendimento em períodos ininterruptos para atendimento das demandas de todos(as).

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Não.

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada (TAE's) - IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações - Público Usuário

Prezado(a), a CPA-TCO realiza a avaliação da jornada de trabalho flexibilizada referente aos setores que atendem o público de modo ininterrupto no IF Campus Três Corações, conforme Resolução CONSUP IFSULDEMINAS nº 042/2015 e Decreto Presidencial nº 1.590/95. São eles:

- Biblioteca (Unidade 1)
- Compras/Patrimônio/Almoxarifado (Unidade 2)
- Pedagógico/SAE (Unidades 1 e 2)
- Secretaria (Unidade 1)

Portanto, se no período de **Dezembro de 2021** à **Junho de 2022** você procurou atendimento em algum destes setores, solicitamos que avalie o atendimento e a qualidade dos serviços prestados na ocasião.

A pesquisa ficará disponível até o dia 07/10/2022, e desde já agradecemos imensamente a sua colaboração.

Observação: caso tenha havido interrupção de atendimento em algum setor, considere se havia respaldo pelo Art. 13 da Resolução nº 042/2015: "... [nos setores onde] temporariamente seja impossível a prestação dos serviços por pelo menos doze horas ininterruptas em razão de férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, a jornada de trabalho dos servidores remanescentes retornará às oito horas diárias, até que a situação seja regularizada".

O e-mail do participante (**thayllapereirasilvafrancisco@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Nome completo *

Thaylla Pereira Silva Francisco

CPF *

08573393629

1. Local de trabalho ou cidade onde reside: *

 Campus Avançado Três Corações Cidade de Três Corações Cidade vizinha Outro:

2. Defina o tipo de público usuário você é: *

 Aluno Docente Público Externo Terceirizado Técnico-Administrativo Fornecedor / Prestador de Serviços Outro:

3. Em qual(is) setor(es) você buscou atendimento/serviço? *

- Biblioteca
- Compras, Patrimônio e Almoxarifado
- Pedagógico (SAE)
- Registros Escolares (Secretaria)

4. Qual(is) meio(s) você utiliza para buscar atendimento/serviço/informação no(s) setor(es)? *

- E-mail
- Hangouts (Gmail)
- Pessoalmente
- Telefone
- Redes Sociais

5. Com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos, os setores da questão anterior (3), devem atender pelo período de 12 horas ininterruptas, permanecendo o local aberto nos intervalos e após horário comercial. Dessa maneira, em sua opinião, esse horário facilita o acesso ao atendimento/serviço/informação?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários e ressalvas:

Ajuda bastante principalmente com a pressão dentro da sala de aula dos professores.

6. Em relação aos atendimentos prestados pelo(s) setores em que você buscou atendimento/serviço/informação, com a implantação da flexibilização da jornada de trabalho, MANTEVE-SE o comprometimento, a qualidade, a eficiência e a presteza nos atendimentos? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

7. No(s) setor(es) em que buscou atendimento/serviço/informação, você foi atendido e orientado corretamente quanto a sua solicitação? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

8. O(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação, solucionou sua questão em tempo hábil? *

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Indiferente
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

Comentários:

9. Você, em algum momento, ao buscar atendimento/serviço/informação encontrou setor(es) fechado(s) no horário previsto para o atendimento ao público? (Os períodos de interrupção de atendimento devido férias, licenças ou afastamentos de qualquer natureza, desde que informados ao público através do site e aviso disponibilizado em local de fácil acesso, estão respaldados pela Resolução 42/2015) *

- SIM, porém havia aviso do fechamento.
- SIM e não havia aviso do fechamento.
- SIM, porém, não observei se havia aviso.
- NÃO. Sempre esteve aberto.

Comentários:

10. Os horários dos servidores do(s) setor(es) em que você buscou atendimento/serviço/informação foram especificados e divulgados em local visível? *

- SIM, estava fixado na porta de entrada.
- NÃO, porém, fui informado do horário.
- NÃO fiz esta observação.
- Não busquei atendimento pessoalmente, mas fui informado sobre o horário do setor.
- NÃO estava divulgado.

11. Houve benefícios após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso positivo, cite quais:

12. Houve desvantagens após a implantação do atendimento ininterrupto? Em caso afirmativo, indique quais e o setor correspondente:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O questionário se refere ao período de **Novembro de 2021 a Junho de 2022.**

O e-mail do participante (virginia.castro@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Cargo: *

Assistente em Administração

Coordenação/Setor: *

Financeiro, Contratos, Contabilidade / Licitação, Patrimônio e Almoxarifado

Chefia Imediata *

Wanderley Fajardo Pereira

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Com a jornada flexibilizada, consigo realizar atividades fora do horário de trabalho. Inclusive, estou fazendo mestrado sem a necessidade de solicitar licença capacitação, justamente por causa da jornada flexibilizada.

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Além da oportunidade de melhor capacitação, ainda há uma melhor oportunidade de gerenciamento do tempo, com resoluções das atividades pessoais fora do horário de trabalho, aumentando ainda mais a eficiência do servidor. Ainda, há uma redução de custos em relação à alimentação e transporte, o que é muito importante já que o poder de compra do servidor está bem menor nos últimos anos.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Nenhuma

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O questionário se refere ao período de **Novembro de 2021 a Junho de 2022.**

O e-mail do participante (anne.bueno@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Cargo: *

Técnico em Assuntos Educacionais

Coordenação/Setor: *

Setor de Assistência ao Educando

Chefia Imediata *

Carlos Santos / Bruno Amarante

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Há servidores alternando muito o horário de trabalho.

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

- Possibilidade de atender a comunidade em maior escala, sem comprometer o horário de trabalho dos pais;
 - Maior possibilidade de tempo do servidor investir em capacitação;
 - Maior contato dos alunos com a equipe no geral
-

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

- Não vejo desvantagens
-

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

- Acredito que necessite ficar melhor esclarecido como deve proceder o servidor que tiver um compromisso essencial de trabalho em horário diferente do estabelecido por sua jornada. Deve ficar alternando o horário ou cumprir jornada diferente naquele dia?
-

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O questionário se refere ao período de **Novembro de 2021 a Junho de 2022.**

O e-mail do participante (maria.brito@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Cargo: *

bibliotecária documentalista

Coordenação/Setor: *

biblioteca

Chefia Imediata *

DDE

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Maior tempo para realização de cursos de capacitação e atualização profissional.

Economia de tempo e gastos com deslocamento para casa X trabalho X casa.

Maior tempo disponível para prática de atividades que melhoram a qualidade de vida do servidor.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Não vejo desvantagens para os TAES.

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O questionário se refere ao período de **Novembro de 2021 a Junho de 2022.**

O e-mail do participante (bruno.ribeiro@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Cargo: *

Contador

Coordenação/Setor: *

Licitação, Patrimônio e Almoxarifado

Chefia Imediata *

Wanderley Fajardo Pereira

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Melhor organização das rotinas de trabalho, melhor comunicação entre os servidores, interação de todos sobre as rotinas integrais do setor, objetividade e eficiência no uso do tempo e aumento da produtividade/tempo.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Não houveram desvantagens para o desempenho das atividades e eficiência dos serviços prestados, porém exige uma previsibilidade cartesiana de horário de chegada.

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O questionário se refere ao período de **Novembro de 2021 a Junho de 2022.**

O e-mail do participante (claudia.santos@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Cargo: *

Auxiliar de Biblioteca

Coordenação/Setor: *

Maria Aparecida Brito Santos

Chefia Imediata *

Bruno Amarante Couto Rezende

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Melhor qualidade de vida, mais tempo para capacitação.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Não tem.

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário Servidores TAE's.

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

ATENÇÃO: O questionário se refere ao período de **Novembro de 2021 a Junho de 2022.**

O e-mail do participante (nadia.juzinskas@ifsuldeminas.edu.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

Cargo: *

Assistente Social

Coordenação/Setor: *

Bruno Amarante

Chefia Imediata *

Bruno Amarante

Possui função gratificada (FG)? *

SIM

NÃO

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Tempo para capacitação; tempo para consultas médicas e para resolução de problemas pessoais; motivação para o trabalho; melhor atendimento ao público levando em consideração o atendimento integral.

.....

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Nenhuma.

.....

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário - CHEFIAS

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

Período: Novembro de 2021 - Junho de 2022

Coordenação/Setor *

Biblioteca

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Os horários da escala estão sendo cumpridos? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

Qualidade continua muito boa.

.....

7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

Atendimento ininterrupto especialmente aos nossos estudantes.

.....

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

Dificuldade de horário para reuniões com equipe.

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário - CHEFIAS

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

Período: Novembro de 2021 - Junho de 2022

Coordenação/Setor *

SAE

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Os horários da escala estão sendo cumpridos? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

É necessário, juntos, melhorar a comunicação.

.....

5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

Atendimento contínuo aos estudantes e comunidade.

.....

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

Dificuldade com horários de reuniões.

Precisamos melhorar nossa comunicação e distribuição de tarefas para melhor funcionamento o setor, tentar reuniões de alinhamento mais próximas e melhorar comunicação e autonomia.

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Questionário - CHEFIAS

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

Período: Novembro de 2021 - Junho de 2022

Coordenação/Setor *

Administração e Planejamento

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

2. Os horários da escala estão sendo cumpridos? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

.....

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

.....

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor(jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? *

- SIM
- PARCIALMENTE
- INDIFERENTE
- NÃO

Caso tenha indicado "NÃO" na pergunta anterior, por favor justifique para que possamos adotar procedimentos de aprimoramento

Caso tenha algum comentário a realizar, por favor, apresente-o no espaço disponível abaixo:

7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

.....

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:

.....

Este formulário foi criado em Instituto Federal do Sul de Minas Gerais.

Google Formulários

Documento Digitalizado Público

Formulários Respondidos: Público-Externo / TAE's e Chefias

Assunto: Formulários Respondidos: Público-Externo / TAE's e Chefias
Assinado por: Virginia Castro
Tipo do Documento: Comprovante
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- Virginia Castro, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO, em 29/12/2022 08:37:56.

Este documento foi armazenado no SUAP em 29/12/2022. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 369611

Código de Autenticação: aa6ac495ad





Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
IFSULDEMINAS - Campus Avançado Três Corações

OFICIO Nº2/2022/CPA-TCO/TCO/IFSULDEMINAS

23 de dezembro de 2022

Ao Senhor Francisco Vitor de Paula
Diretor Geral do Campus Avançado Três Corações

Assunto: Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos Servidores TAE do Campus Av. Três Corações

Senhor Diretor,

1. Atendendo ao disposto no § 3º do Art. 6º da Resolução nº 042/2015, de 01 de setembro de 2015, a Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos servidores Técnico-administrativos em Educação do Campus Avançado Três Corações envia para sua apreciação o seguinte relatório:

Avaliação da Jornada Flexibilizada dos servidores técnico-administrativos em educação do campus Avançado Três Corações - Período Avaliado: Novembro/21 à Junho/22

Solicitamos dar ciência do teor do referido relatório.

Respeitosamente,

Com. Perm. Acomp. Jornada Flexibilizada - CPAJF - Campus Av. Três Corações

Documento assinado eletronicamente por:

- **Virginia Castro, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO**, em 23/12/2022 18:23:01.
- **Olimpio Augusto Carvalho Branquinho, AUX EM ADMINISTRACAO**, em 26/12/2022 07:34:33.
- **Bruno Weber Ribeiro, CONTADOR**, em 28/12/2022 11:02:19.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 23/12/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 316167

Código de Autenticação: 806bb998d9



Documento eletrônico gerado pelo SUAP (<https://suap.ifsuldeminas.edu.br>)
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS



DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA DE FRANCISCO VITOR DE PAULA

Solicitante	Virginia Castro	Data Limite	31/12/2022 23:59
Data da Solicitação	29/12/2022 08:40:55		
Justificativa da Solicitação	Ao Sr. Diretor Geral para análise e ciência.		
Situação	Considerado Ciente		

Processo: 23343.004575.2022-30

Ao Sr. Diretor Geral para análise e ciência.

Eu, Francisco Vitor de Paula, residente e domiciliado RUA LARANJAL, 30, APTO 202, CHACARA DAS ROSAS, 37410-000, TRÊS CORAÇÕES / MG estando vinculado a TCO, matrícula SIAPE n. 48102, RG n. 2683064, CPF n. 413.057.286-53 declaro para os devidos fins que damo-nos por NOTIFICADOS para o acompanhamento dos atos da tramitação do correspondente processo no IFSULDEMINAS desde o presente momento até seu julgamento final e conseqüente publicação, e se for o caso e de nosso interesse, para, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito da defesa, interpor recursos e o mais que couber.

Este documento foi emitido pelo SUAP e validado por :

Francisco Paula



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS



TERMO DE FINALIZAÇÃO DO PROCESSO

DADOS DO PROCESSO

Número Processo: 23343.004575.2022-30
Setor de Finalização do Processo: TCO - CPA-TCO
Data/Hora Finalização do Processo: 03/01/2023 15:11:05

DADOS DO USUÁRIO

Nome: Virginia Castro
Matrícula SIAPE: 2089234
Cargo: ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO (PCIFE) - 701200
Lotação: TCO - CCLCDAPTCO
Exercício: TCO - CCLCDAPTCO

Justificativa

Certifico e dou fé de que estamos encerrando o processo 23343.004575.2022-30 após emissão de relatório e ciência do DG.

Este documento foi emitido pelo SUAP e validado por :

Virginia Castro