



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**



RELATÓRIO DE ESTÁGIO

**TRÊS CORAÇÕES / MG
2019**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**



RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Relatório de Estágio apresentado como pré-requisito de conclusão do Curso de Informática, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Avançado Três Corações.

Orientador: 

**TRÊS CORAÇÕES / MG
2019**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**



Relatório de Estágio apresentado como requisito para a conclusão do Curso Técnico em Informática, do IFSULDEMINAS – Campus Avançado Três Corações.

Aprovado por: _____


Três Corações/MG, 24 de janeiro de 2019



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, [REDAZIDA] professor(a) orientador(a) de estágio do Curso Técnico em Informática Integrado, afirmo nesta data que a Pasta de Estágio do(a) aluno(a) [REDAZIDA] **2º Ano**, está em conformidade com as Normas de Padronização adotadas pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas, estando assim aprovada e encaminhada sem necessidade de alterações, ao CIEC (Coordenadoria de Integração Escola Comunidade) para as devidas formalidades pedagógicas.

Três Corações, 24/01/2019.

Prof. [REDAZIDA]



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**

1. DADOS PESSOAIS

NOME DO ESTAGIÁRIO: [REDAZIDO] **TURMA:** Técnico em Informática Intergrado
ENDEREÇO: [REDAZIDO] **Nº** [REDAZIDO]
BAIRRO: [REDAZIDO] **CIDADE:** Três Corações **UF:** MG
CEP: [REDAZIDO] **FONE:** [REDAZIDO] **E-mail:** [REDAZIDO]

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais –
Campus Avançado Três Corações
ENDEREÇO: Rua Cel. Edgar Cavalcanti de Albuquerque, 61
BAIRRO: Chácara das Rosas **CEP:** 37410-000 **FONE (35)** 3239-9494
E-mail: ciec.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br

3. DADOS DA EMPRESA/INSTITUIÇÃO

RAZÃO SOCIAL: Corpo de Bombeiros – Três Corações
CNPJ/CPF: 03.389.126/0001-98
ENDEREÇO: Rua João Rodrigues Beck, 64
BAIRRO: Novo Horizonte **CIDADE:** Três Corações **UF:** MG
CEP: 37.410-000 **FONE:** (35) 3231-3384 **E-mail:**
ÁREA DE ESTÁGIO: Suporte de Tecnologia da Informação e Manutenção de Redes
PERÍODO DO ESTÁGIO: 10/12/2018 a 24/01/2019

CARGA HORÁRIA: 60 horas.

SUPERVISOR DO ESTÁGIO: [REDAZIDO]

ORIENTADOR DO RELATÓRIO DE ESTÁGIO: [REDAZIDO]



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**

3.1 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Por ser uma instituição com autonomia administrativa recente, O Corpo de Bombeiros Militar atualmente está presente em 73 municípios do Estado, com planos de alcançar mais municípios, buscando reduzir o tempo de resposta para a sociedade mineira.

O Comando-Geral da instituição está localizado na Cidade Administrativa de Minas Gerais, em Belo Horizonte, próximo à sede do Governo do Estado, exercendo assessoramento direto ao Governador nas questões de interesse da sociedade.

Os Comandos Operacionais de Bombeiros são as Unidades de coordenação regional do CBMMG. Ao todo são seis no Estado, que tem a função de gerir os recursos operacionais de sua área de responsabilidade, atendendo à peculiaridade de cada região.

As Unidades Operacionais, como são denominados os doze Batalhões (BBM) e as cinco Companhias Independentes (CIA IND) de Bombeiro, bem como as Companhias (Cia), Pelotões (Pel) e Postos Avançados (PA) distribuídos pelo Estado, representam a instituição no atendimento imediato ao povo mineiro e às demais pessoas que necessitam dos serviços de bombeiro.

O Corpo de Bombeiros tem como missão, servir a sociedade mineira com atividades de coordenação e execução de ações de defesa civil, prevenção e combate a incêndio, perícias de incêndio, busca e salvamento e estabelecimento de normas relativas à segurança das pessoas e de seus bens contra incêndio ou qualquer tipo de catástrofe, contribuindo para o desenvolvimento do Estado.

Visa atingir a excelência na qualidade dos serviços prestados à sociedade mineira, proteção a vida, o meio ambiente e ao patrimônio.

Horários de Atendimento das Unidades do Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais:

- Atendimento a urgências e emergências: 24 horas por dia, todos os dias da semana.
- Expedientes Administrativo dos Comandos, Assessorias, Seções do Estado-Maior, Diretorias, Academia do CBMMG, Batalhões Operacionais, Centros: Segunda a sexta-feira 08:30 às 17:00.

O 4º PELOTÃO DE BOMBEIROS MILITAR - TRÊS CORAÇÕES / 1ª COMPANHIA BM - 9º BBM, conta com uma infraestrutura de TI composta por 15 computadores, roteadores wi-fi, switches e impressoras. Além de sistema de Telefonia Fixa Comutada. Possui 3 links de Internet, sendo dois provedores da própria cidade e um link da PRODEMGE.

3.2 OBJETIVOS DO ESTÁGIO

- Aplicar os conceitos e práticas adquiridos no Curso Técnico em Informática;
- Vivenciar o dia a dia de um profissional de Tecnologia da Informação;
- Projetar, implementar, documentar e testar uma rede de computadores;
- Trabalho em grupo.
- Planejamento e responsabilidades.

3.3 DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

Neste estágio eu basicamente fui encarregado de construir uma rede partindo do nada. Uma das primeiras tarefas foi passar os cabos de rede de um ponto ao outro da instalação, por meio dos dutos já instalados. Depois dessa etapa iniciou-se a fase de instalação dos pontos, era o momento de fazer os RJs e os Keystones, logo após essa etapa, tivemos que verificar os pontos por meio de um testador e se houvesse a necessidade, refazer os pontos defeituosos, além de fazer os cabos patch cords.

Houve também a necessidade de criar um arquivo para documentar tudo o que era pertinente em relação à rede que está sendo criada. Por fim houve um momento que foi feito um levantamento de um “diagnóstico” em todas as máquinas para futuras manutenções e atualizações.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES**

3.4 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS QUE MELHOR DESEMPENHOU

Dentre todas as atividades que eu tive a oportunidade de desenvolver durante esse estágio as que melhor desempenhei foi a documentação da rede, por meio do arquivo e a instalação (crimpagem de cabos de rede) dos Rjs.

3.5 DIFICULDADES ENCONTRADAS NO ESTÁGIO

Nesse estágio posso identificar várias dificuldades encontradas, dentre elas posso citar a etapa de passar os cabos em determinados lugares, a falta de entendimento de alguns colegas, porém as dificuldades foram enfrentadas e tudo aconteceu como deveria, obstáculos foram contornados e problemas superados.

3.6 CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE O ESTÁGIO

Em relação ao estágio posso dizer que minhas expectativas não eram muito grandes, visto que ao longo da minha vida nunca me deparei com uma experiência como esta. Dessa forma não foi possível, ao meu ver, criar expectativas muito relevantes, concretas, e racionais para uma experiência como esta, aprendi na escola o básico mas entrar em uma empresa e começar a fazer uma rede partindo do princípio é uma experiência muito nova. Contudo sempre tive como um objetivo dar o meu melhor.

Esse estágio contou muito para minha aprendizagem, foi muito importante em vários aspectos dentre eles é possível citar o meu crescimento intelectual e a ampliação da minha visão neste campo, contando também para o conhecimento mais aprofundado de uma área que se relaciona tão intimamente com meu curso. Por fim, é possível dizer que neste estágio houve mais pontos positivos que negativos e foi uma experiência extraordinária que contou muito em minha vida.

3.7 REALIDADE VIVENCIADA NO LOCAL DE ESTÁGIO

O que foi vivenciado nesse estágio foi algo muito extraordinário, uma vez que na prática, algumas coisas são diferentes, esse estágio me possibilitou contemplar o que realmente acontece na prática, pois na escola estamos em um “ambiente controlado” onde tudo pode ser previsto e contornado, já em uma empresa isso não ocorre. O que vivenciei foi incrível e mudou muita coisa que eu pensava sobre o curso que faço.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES

3.8 AUTOAVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO NÍVEL DE DESEMPENHO

FATORES	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
a) Conhecimentos Gerais e Técnicos	X			
b) Iniciativa	X			
c) Criatividade		X		
d) Disciplina (ética)	X			
e) Organização e método de trabalho	X			
f) Sociabilidade e Desempenho		X		
g) Cooperação	X			
h) Liderança		X		
i) Assiduidade/Pontualidade	X			
j) Responsabilidade	X			
l) Integração		X		
m) Comprometimento nas Tarefas	X			
n) Capacidade de Gerenciamento	X			

3.9 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES

FREQUÊNCIA DO ESTÁGIO

Estagiário: [REDACTED]

Folha nº: 01

Matrícula: [REDACTED]

Presença		Setor	Atividade desenvolvida
Dia	Horas		
10/12/2018	3	Serviços	Passagem de cabos pelos dutos referentes;
11/12/2018	3	Serviços	Instalação de pontos (RJs e Keystones) e patch cords ;
12/12/2018	4	Serviços	Instalação de pontos (RJs e Keystones) e patch cords;
13/13/2018	3	Serviços	Verificação dos pontos de rede e ajustes;
14/12/2018	4	Serviços	Montagem do projeto de rede documentação da parte lógica;
15/12/2018	4	Serviços	Montagem do projeto de rede documentação da parte lógica;
17/12/2018	4	Serviços	Verificação das Máquinas para realizar a formatação (Diagnóstico);
18/12/2018	5	Serviços	Pesquisa de um Sistema Operacional, Softwares e Aplicativos mais apropriado para as máquinas referentes;
19/12/2018	5	Serviços	Apresentação de uma proposta de Sistema Operacional mais eficiente ao comandante;
21/01/2019	8	Serviços	Passagem de cabos pelos dutos referentes;
22/01/2019	8	Serviços	Passagem de cabos pelos dutos referentes;
23/01/2019	5	Serviços	Instalação de pontos (RJs e Keystones) e patch cords;
24/01/2019	4	Serviços	Instalação de pontos (RJs e Keystones) e patch cords;
Total de Horas	60		

Data: 24/01/2019.

[REDACTED]



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES

Ficha de Avaliação de Estágio Supervisionado

Curso Técnico em: Informática

Esta ficha tem por finalidade detectar aspectos positivos e/ou negativos dos estágios

Nome do aluno(a): [REDACTED]	
Período do Estágio: 10/12/2018 a 24/01/2019	Total de Horas: 60 horas
Empresa: Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerai	
Proprietário: Estado de Minas Gerais	
Endereço: Rua João Rodrigues Beck	
Fone: (35) 3231-3384	Fax:
E-mail:	
Cidade: Três Corações	UF: MG CEP: 37.410-037
Área em que foi desenvolvido o estágio: Suporte de Tecnologia da Informação e Manutenção de Redes	
Supervisor: [REDACTED]	

Escolha a alternativa que melhor identifique sua opinião e assinale no espaço correspondente, considerando os aspectos:		Ótimo	Bom	Regular	Fraco	Péssimo
Avaliação do Estágio	1- Apresentação Pessoal					
	2- Sociabilidade e desempenho					
	3- Organização e método de trabalho					
	4- Assiduidade					
	5- Iniciativa					
	6- Criatividade					
	7- Capacidade de gerenciamento					
	8- Cooperação					
	9- Responsabilidade					
	10- Liderança					
	11- Nível de conhecimento					
	12- Comprometimento nas tarefas					
	13- Relacionamento na empresa					
	14- Aproveitamento no estágio					

Comentários

Três Corações, 24 de janeiro de 2019

[REDACTED]

[REDACTED]